



SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE

RELATÓRIO FINAL DO ANO LETIVO 2022-2023

(Versão Final)



ASSOCIAÇÃO DIOGO DE AZAMBUJA



26 de Setembro 2023

Versão	Modificação	Data
	Versão inicial elaborada pelo Serviço de Qualidade	28/07/2023
	Análise e discussão do relatório (reunião com Direção Pedagógica, Coordenadores Curso, OET's, responsáveis serviços e Direção-geral)	22/09/2023
	Aprovação pela Direção Pedagógica	26/09/2023

Índice

1 - Introdução	4
2 - Indicadores - Resultados obtidos	6
2.1 - Resultados na ótica do EQAVET (por ciclo formativo)	6
2.2 - Resultados na ótica do Ministério da Educação (por ano letivo).....	8
2.3 - Outros Indicadores que medem a qualidade do processo formativo	9
3 - Execução do Plano de Atividades	13
3.1 - Execução das atividades planeadas por órgão/serviço	13
3.2 - Execução das atividades planeadas dirigidas aos alunos e/ou comunidade escolar	14
3.3 - Execução Global do Plano de Atividades	16
4 - Melhorias para o ano letivo 2022/2023	18
5 - Anexos	19

1 INTRODUÇÃO

Um arranque de ano letivo com a procura a preencher quase a totalidade das vagas disponíveis (43 novos inscritos em 48 vagas) e uma atempada planificação das atividades letivas e não letivas (Plano de Atividades) foram as bases do retomar da normalidade possível que define este ano letivo.

Ao nível dos resultados obtidos, melhorámos nos indicadores **Absentismo/Ultrapassagem do limite de faltas** e **Módulos com execução diferente do previsto**, registando-se ainda uma **melhoria generalizada da satisfação dos diferentes stakeholders**, onde com exceção dos grupos Professores Internos e Outros Colaboradores todos os outros grupos apresentam valores muito próximos ou já ultrapassando as metas pretendidas. Registou-se também uma melhoria significativa das **taxas de participação** nos inquéritos de satisfação.

Também o **Indicador Mobilidades Internacionais** apresenta valores muito satisfatórios tendo-se realizado 100% das mobilidades de alunos previstas. Por último, no que concerne ao **Plano de Atividades**, na sua globalidade, apresenta uma taxa de execução superior a 100%.

Dos resultados menos positivos ressaltam mais uma vez **Taxas de conclusão/Sucesso** baixas como consequência de um **elevado abandono escolar**. Este continua a ser o principal problema da EPDRBM.

Para além dos resultados obtidos medidos através dos indicadores em uso numa análise mais qualitativa registam-se como factos mais relevantes:

A aquisição e entrada em funcionamento do software ARI (Atividades de Recuperação Individual) que permitiu uma melhor gestão dos processos de recuperação de assiduidade o que se traduziu numa melhoria significativa do indicador **Ultrapassagem do limite de faltas**.

Dado que parte significativa dos regulamentos e modelos de documentação em uso na EPDRBM nunca tinham sido revistos e alguns foram produzidos há mais de 15 anos, impunha-se proceder à sua revisão, atualizando-os de acordo com a legislação vigente e adequando-os à realidade presente (processo ainda em curso).

Ainda e por último referir que foram elaboradas 2 candidaturas aos Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito do PRR. Um processo longo e complexo que mobilizou ao longo de quase 2 meses a generalidade dos professores do quadro da EPDRBM e que condicionou o desenvolvimento/realização de algumas atividades previstas no Plano de Atividades, nomeadamente e em particular inviabilizou a realização da I Feira de Ciência e Tecnologia da EPDRBM.

2

INDICADORES - RESULTADOS OBTIDOS

2.1 - Resultados na ótica do EQAVET (por ciclo formativo)

2.1.1 - Turmas que terminaram a formação

Cursos Profissionais

	Nº de alunos que iniciaram a formação	Desistiram	Nº alunos que concluíram todos os módulos	Média Notas Módulos/ Disciplinas	Nº alunos que concluíram o estágio	Média Notas FCT	Nº alunos que concluíram a PAP	Média Notas PAP
Turma MM	18	7	10	14,1	11	15,0	11	16,5
Turma TPA13	18	8	8	13,6	10	17,9	8	14,3
Global ciclo formativo 2020-2023	36	15	18	13,9	21	16,5	19	15,4

Fonte: Dados dBGEP a 27/07/2023

	Resultados			Metas		
	Taxa de Desistência	Taxa de não Aprovação	Taxa de Conclusão	Taxa de Desistência	Taxa de não Aprovação	Taxa de Conclusão
Turma MM	38,9%	5,6%	55,6%	20%	8%	72%
Turma TPA13	44,4%	11,1%	44,4%			
Global ciclo formativo 2020-2023	41,7%	8,3%	50,0%			

Cursos de Educação e Formação de Jovens

	Nº de alunos que iniciaram a formação	Desistiram	Nº alunos com equivalência ao 9º ano	Nº alunos com equivalência ao 9º ano e certificação profissional	Nº alunos que concluíram o estágio	Média Notas FCT	Nº alunos que concluíram a PAF	Média Notas PAF
Turma OA5	9	4	5	4	4	3,8	5	4,0
Global ciclo formativo 2021-2023	9	4	5	4	4	3,8	5	4,0

Fonte: Dados dBGEP a 27/07/2023

	Resultados			Metas		
	Taxa de Desistência	Taxa de não Aprovação	Taxa de Conclusão	Taxa de Desistência	Taxa de não Aprovação	Taxa de Conclusão
Turma OA5	44,4%	0,0%	55,6%	20%	8%	72%
Global ciclo formativo 2021-2023	44,4%	0,0%	55,6%			

Mantém-se a tendência já verificada no ano letivo anterior, isto é, taxas de não aprovação muito próximas ou já ultrapassando a meta pretendida e taxas de conclusão abaixo do pretendido, sendo que os resultados deste indicador são diretamente influenciados pelo elevado abandono escolar (taxa de desistência).

O abandono escolar continua a ser o maior problema e de mais difícil resolução, devendo ser alvo de uma análise cuidada das suas causas que possibilitem a criação de estratégias tendentes a minorar os elevados valores da taxa de desistência.

2.1.2 - Turmas em formação

Indicadores	1º ano		2º ano			Média	Meta
	MO	TPA15	MN	LA	TPA14		
Taxa de Execução Física (horas dadas / horas previstas)	32,3%	33,1%	66,1%	66,8%	67,4%		
Taxa de execução pedagógica (mód. concluídos/mód. previstos)	40,9%	39,8%	70,5%	73,2%	72,0%		
Módulos c/ execução física diferente da prevista (mód. com execução física diferente da prevista / módulos concluídos)	0,0%	0,0%	12,9%	8,3%	13,4%	6,9%	10%
Taxa de Sucesso (nº alunos sem módulos em atraso/ nº alunos que iniciaram o curso)	20,0%	16,7%	0,0%	0,0%	16,7%	10,7%	50%
Absentismo (total horas faltas/ volume formação dado)	11,2%	7,7%	9,1%	39,0%	6,3%	14,7%	7%
Ultrapassagem do limite de faltas (Nº de alunos que ultrapassaram o limite de faltas / Nº de alunos efetivos)	5,3%	0,0%	0,0%	50,0%	14,3%	13,9%	20%
Taxa de Desistência (Nº de alunos desistentes / nº alunos que iniciaram o curso)	24,0%	11,1%	21,4%	33,3%	41,7%	26,3%	20%
Comportamento / Indisciplina (nº horas faltas disciplinares/nº horas lecionadas)	0,00%	0,27%	0,09%	0,05%	0,00%	0,08%	0,1%

No que diz respeito às turmas em formação, regista-se uma melhoria significativa dos indicadores Módulos c/ execução física diferente da prevista, Absentismo, Ultrapassagem do limite de faltas e Comportamento / Indisciplina, que com exceção da turma LA, apresentam valores dentro ou muito próximos das metas pretendidas.

Relativamente à taxa de desistência, todas as turmas com exceção da turma TPA15 já apresentam valores acima dos 20% (meta). Tratando-se de turmas ainda em formação é previsível que estes valores aumentem, piorando a situação.

Por último, em relação à taxa de sucesso, referir uma vez mais a turma LA pelo seu muito fraco desempenho e o caso particular da turma MN que apresenta uma taxa de sucesso de 0%. Este facto resulta de 2 módulos da área técnica já terem sido integralmente lecionados não tendo sido no entanto avaliados, pelo que foram considerados como módulos em atraso.

2.2 - Resultados na ótica do Ministério da Educação (por ano letivo)

É um facto conhecido que diferentes instituições que tutelam as escolas profissionais, usam distintos critérios e métodos para medir o desempenho das mesmas. Na EPDRBM, desde a adoção da metodologia EQAVET, que os resultados são calculados e apresentados de acordo com as regras de cálculo EQAVET.

Este ano e pela primeira vez, apresentam-se também os resultados calculados de acordo com a metodologia da DGEEC / Ministério da Educação. A diferença fundamental entre os dois processos de cálculo reside no facto de segundo o EQAVET os cálculos são efetuados por ciclo formativo (3 anos no caso dos cursos profissionais e 2 anos nos CEF) e no caso da DGEEC os cálculos são efetuados por ano letivo.

Turmas		Nº de alunos no início do ano letivo 2022-2023	Desistências no ano letivo 2022-2023	Taxa de prosseguimento de estudos	Nº de alunos que não concluíram o curso com sucesso	Taxa de Conclusão
Turma MO	1º ano	25	6	76,0%		
Turma TPA15	1º ano	18	2	88,9%		
Turma MN	2º ano	12	1	91,7%		
Turma TPA14	2º ano	9	2	77,8%		
Turma LA	2º ano	8	2	75,0%		
Turma MM	3º ano	12	0		1	91,7%
Turma TPA13	3º ano	10	0		2	80,0%
Turma OA5	2º ano	8	3		0	62,5%

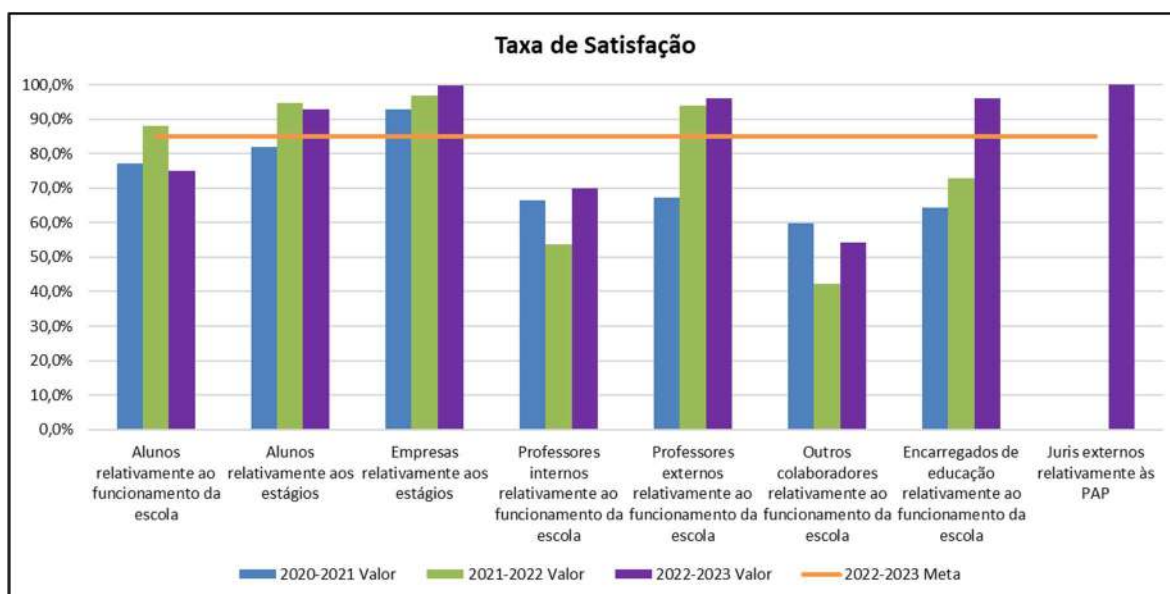
2.3 - Outros Indicadores que medem a qualidade do processo formativo

Os inquéritos a partir dos quais se apuraram os valores que seguidamente se apresentam foram realizados durante o mês de junho de 2023, com exceção dos inquéritos relativos aos estágios que foram aplicados após a conclusão dos mesmos. Não foi efetuado o inquérito de necessidades de formação.

Para estes inquéritos utilizou-se a mesma metodologia utilizada no modelo EQAVET para a determinação da taxa de satisfação dos empregadores. Assim, para todas as perguntas dos inquéritos existem quatro respostas possíveis: Insatisfeito, Pouco Satisfeito, Satisfeito e Muito Satisfeito. Para os cálculos considerou-se que “Insatisfeito” tem um peso 1, “Pouco Satisfeito” um peso 2, “Satisfeito” um peso 3 e “Muito Satisfeito” um peso 4.

A **Taxa de Satisfação** indica a percentagem de respostas “positivas” (“Satisfeito” e “Muito Satisfeito”) relativamente ao total das respostas. Valores superiores a 50% indicam uma maioria de opiniões positivas, ou seja, um grau de satisfação maioritariamente “positivo”.

Taxa de Satisfação = (respostas “Satisfeito” + respostas “Muito Satisfeito”) / (totalidade das respostas).



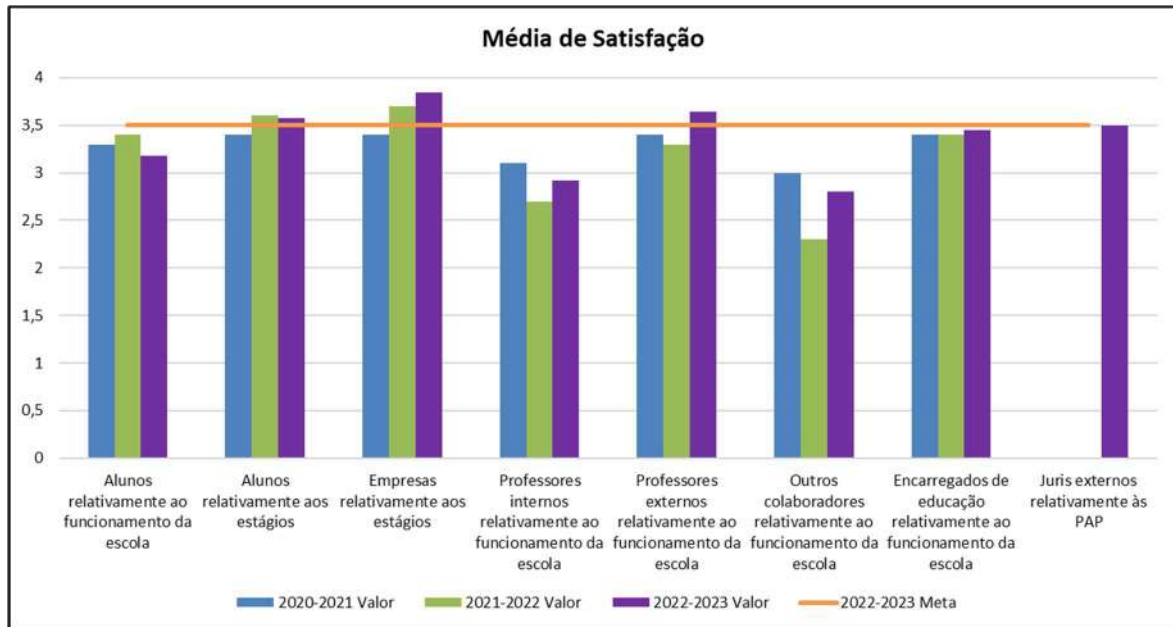
Como nota mais relevante relativa aos resultados obtidos, o facto de se registar uma melhoria generalizada dos níveis de satisfação de todos os *stakeholders* da escola, com exceção dos alunos onde se regista um ligeiro decréscimo do nível de satisfação, ainda que muito próximo da meta pretendida.

Os dois grupos, Professores Internos e Outros Colaboradores, ainda que com uma melhoria relativamente ao ano anterior, apresentam ainda as mais baixas taxas de satisfação, longe das metas pretendidas

Para uma análise mais pormenorizada, podem ser consultados os resultados detalhados dos inquéritos nos anexos deste relatório.

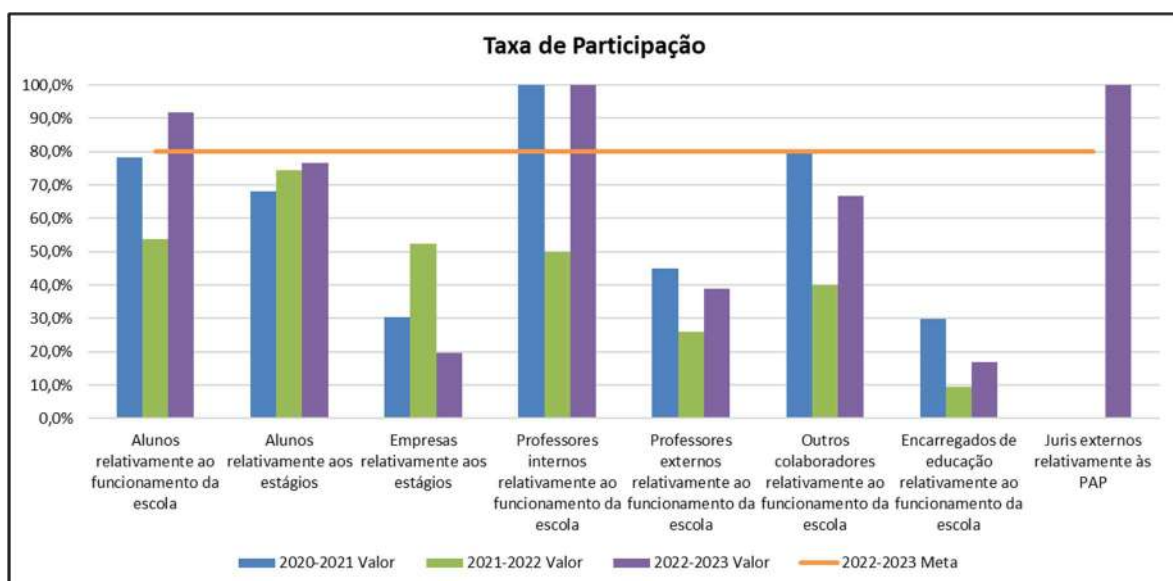
A **Média de Satisfação** mostra uma média ponderada das respostas, motivo pelo qual valores superiores a 3 indicam um nível de satisfação positivo (máximo = 4) e, pelo contrário, valores inferiores a 3 apontam para níveis de satisfação baixos, ou seja, um grau de insatisfação elevado.

Média de Satisfação = (respostas “Satisfeito” x 3 + respostas “Muito Satisfeito” x 4) / (respostas “Satisfeito” + respostas “Muito Satisfeito”).



Como notas mais relevantes, de registar que a Média de Satisfação assim como a Taxa de Satisfação aumentou de forma generalizada em todos os *stakeholders*, apesar deste aumento os grupos “Professores Internos” e “Outros colaboradores”, apresentam ainda valores inferiores a 3 o que significa um nível de satisfação muito baixo.

A **Taxa de participação** nos inquéritos traduz a percentagem de respostas obtidas aos inquéritos relativamente ao universo de respostas possíveis.



Regista-se uma melhoria significativa e generalizada dos níveis de participação, apesar deste facto os grupos Professores Externos e Encarregados de Educação apresentam ainda níveis de participação baixos.

A exceção a esta melhoria de participação reside no inquérito efetuado às empresas relativo aos estágios que este ano apresenta valores anormalmente baixos de participação. Tal deve-se não a um possível desinteresse das empresas mas sim ao facto de o período de realização destes inquéritos ter coincido com o período de elaboração das candidaturas aos CTE que implicou um grande envolvimento da generalidade dos professores, o que prejudicou a realização deste inquérito em particular.

Referir ainda que pela primeira vez foi possível efetuar o inquérito de satisfação dos júris externos das PAP.

Por último, no que diz respeito aos níveis de satisfação, juntando as respostas dos diferentes inquéritos que incidem sobre o mesmo órgão/serviço da escola construiu-se a tabela seguinte que apresenta o grau de satisfação agregado dos diferentes stakeholders relativamente aos diferentes órgãos/serviços da escola.

Grau de Satisfação relativamente a:	Professores Internos		Professores Externos		Outros Colaboradores		Encarregados de Educação		Alunos		Global (média)	
	TS	MS	TS	MS	TS	MS	TS	MS	TS	MS	TS	MS
Direção ADA	66,7%	3,0	100,0%	3,6	33,3%	3,0					66,7%	3,2
Serviço Qualidade	100,0%	3,3	100,0%	3,7	66,7%	3,0					88,9%	3,3
Direção Administrativa e Financeira	83,3%	3,0	100,0%	3,9	83,3%	3,4					88,9%	3,4
Serviços de Apoio Pedagógico (Secretaria)	83,3%	3,0	100,0%	3,9	83,3%	3,2	100,0%	3,5	76,7%	3,3	88,7%	3,4
Reprografia	100,0%	3,5	100,0%	3,9	66,7%	3,3			95,5%	3,4	90,6%	3,5
Bar	33,3%	3,0	100,0%	3,4	33,3%	3,5			66,7%	3,2	58,3%	3,3
Direção Pedagógica	83,3%	3,2	100,0%	3,7	66,7%	3,0	100,0%	3,8			87,5%	3,4
Coordenações de Curso	100,0%	3,7	100,0%	3,7	83,3%	3,0			77,3%	3,3	90,2%	3,4
Serviço de Psicologia	100,0%	3,5	100,0%	3,7	83,3%	3,2	100,0%	3,4	89,1%	3,4	94,5%	3,4
Direção de Desenvolvimento	83,3%	3,0	100,0%	3,7	83,3%	3,0					88,9%	3,2
Serviço de Informática	100,0%	3,0	85,7%	3,8	83,3%	3,2					89,7%	3,3
Serviço de Comunicação e Imagem	50,0%	3,3	85,7%	3,8	83,3%	3,2					73,0%	3,4
Exploração Agrícola	100,0%	3,2	100,0%	3,6	66,7%	3,3					88,9%	3,4
Serviço de Projetos Internacionais	100,0%	3,0	100,0%	3,6	83,3%	3,2					94,4%	3,3

Esta tabela permite verificar que:

Os órgãos/serviços com melhores indicadores de satisfação, são: Reprografia, Coordenações de Curso e Serviço de Projetos Internacionais.

Os órgãos/serviços com piores indicadores de satisfação, são: Direção da ADA, Bar e Serviço de Comunicação e Imagem.

O indicador **Evolução da Oferta Formativa e da Procura (nº de novos alunos)**.

A procura (novos alunos matriculados) ao nível dos cursos profissionais tem-se mantido estável nos últimos 3 anos ainda que abaixo da oferta disponibilizada. No entanto neste ano letivo regista-se uma melhoria deste indicador tendo sido preenchidas 89,6% das vagas disponíveis.

	Profissionais			Cursos de Educação e Formação de Jovens			Cursos Educação e Formação Adultos		
	Oferta		Procura	Oferta		Procura	Oferta		Procura
	Turmas	Alunos		Turmas	Alunos		Turmas	Alunos	
2020-2021	1 + 1	48	36						
2021-2022	1 + ½ + ½	48	35	1	24	9	1	20	13
2022-2023	1 + 1	48	43						

Fonte: Dados dBGEP a 27/07/2023

Indicador Mobilidades Internacionais

Envio	Mobilidades Aprovadas			Mobilidades Realizadas		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Mobilidades alunos	6	10	10	5	10	10
Mobilidades Staff (professores e funcionários)	1	2	2	1	2	2
Parcerias com instituições/empresas estrangeiras para acolhimento de alunos e/ou Staff				9	13	6
Países de acolhimento			Espanha	Espanha	França e Espanha	Espanha e Itália

Acolhimentos	Alunos (estágios)			Professores / Funcionários (Job Shadowing)		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2020-2021	2021-2022	2022-2023
França		30				
Espanha		12	6		4	2
Mali			6		1	
TOTAL	0	42	12	0	5	2

Foram concretizadas todas as mobilidades de alunos e staff previstas.

3

EXECUÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES

O Plano da Atividades da EPDRBM está organizado em dois grandes grupos de atividades: as **Atividades planeadas por órgão/serviço** e as **Atividades planeadas dirigidas aos alunos e/ou comunidade escolar**. Este segundo grupo, por sua vez, é composto por três tipos diferentes de atividades:

- Atividades diretamente relacionadas com os cursos;
- Atividades transversais envolvendo toda a comunidade escolar e local;
- Atividades do Plano Educação para a Cidadania.

A análise da execução do Plano de Atividades é realizada primeiramente para cada um dos grupos de atividades anteriormente referidos, procedendo-se no final ao englobamento dos resultados parciais num único valor a **Taxa de Execução do Plano de Atividades**.

3.1 - Execução das atividades planeadas por órgão/serviço

	Previstas realizadas	Previstas não realizadas	Total Previstas	Realizadas não previstas	Total Realizadas	Taxa de execução
Direção Pedagógica	15	1	16	0	15	94%
Conselho Pedagógico	2	0	2	0	2	100%
Coordenação Cursos	13	1	14	0	13	93%
Orientações Educativas de Turma	6	0	6	0	6	100%
Professores	7	0	7	0	7	100%
Serviço de Psicologia e Orientação	7	0	7	0	7	100%
Serviço de Comunicação e Imagem	1	0	1	0	1	100%
Direção Geral	2	1	3	0	2	67%
Serviço de Qualidade	9	0	9	0	9	100%
Serviço de Informática	3	0	3	0	3	100%
Total atividades por órgão/serviço	58	3	61	0	58	96%

Em anexo constam as listas detalhadas das atividades previstas e realizadas para cada órgão/serviço.

3.2 - Execução das atividades planejadas dirigidas aos alunos e/ou comunidade escolar

Para além das atividades previstas para os diferentes órgãos e serviços que compõem a EPDRBM e que são inerentes ao funcionamento da escola, foram ainda realizadas atividades pedagógicas dirigidas aos alunos das diferentes turmas/cursos e à comunidade escolar e local.

Atividades diretamente relacionadas com os cursos

(Visitas a empresas e instituições, feiras temáticas, exposições,...)

	Atividades Previstas em Plano	Realizadas	Não realizadas	Atividades não previstas realizadas	Total Realizadas	Taxa de execução
Turma MO	11	9	2	8	17	155%
Turma MN	10	9	1	4	13	130%
Turma MM	10	10	0	5	15	150%
Turma TPA15	13	8	5	4	12	92%
Turma TPA14	13	6	7	4	10	77%
Turma TPA13	9	5	4	4	9	100%
Turma LA	4	3	1	4	7	175%
Turma OA5	3	1	2	4	5	167%
Global cursos/turmas	73	51	22	37	88	121%

Atividades transversais envolvendo toda a comunidade escolar e local

(Comemorações de efemérides, torneios desportivos,...)

	Atividades Previstas em Plano	Realizadas	Não realizadas	Atividades não previstas realizadas	Total Realizadas	Taxa de execução
Comunidade Escolar e Local	12	10	2	0	10	83%

Atividades do Plano Educação para a Cidadania

(atividades de carácter obrigatório nos seguintes domínios: Interculturalidade, Desenvolvimento Sustentável, Educação Ambiental, Saúde, Direitos Humanos, Igualdade de Género, Literacia Financeira e Educação para o Consumo, Empreendedorismo e Mundo do Trabalho)

	Atividades Previstas em Plano	Realizadas	Não realizadas	Atividades não previstas realizadas	Total Realizadas	Taxa de execução
Educação para a Cidadania	9	8	1	1	9	100%

De acordo com o previsto no Dec. Lei 55/2018 de 6 de julho, a Estratégia de Educação para a Cidadania de Escola deverá começar a ser implementada nos anos iniciais de cada ciclo, ou seja, nas turmas dos primeiros anos dos Cursos Profissionais e nas turmas dos primeiros anos dos Cursos de Educação e Formação, no entanto dado o atraso da EPDRBM no arranque desta estratégia foi decidido que no ano letivo inicial (2021-2022) todas as turmas estariam abrangidas pelo Plano de Educação para a Cidadania, assumindo-se que as turmas dos 2º e 3º anos apenas cumprirão a parte do Plano que lhes diga respeito e não a sua totalidade.

As atividades a realizar anualmente são planificadas no início de cada ano letivo (Plano de Educação para a Cidadania) fazendo parte integrante do Plano de Atividades da Escola para esse mesmo ano letivo. Procurando a melhor articulação possível com os conteúdos programáticos das diferentes disciplinas, com particular relevância para as disciplinas de Integração e Cidadania e Mundo Atual, ficou assim definida a distribuição dos temas/domínios pelos diferentes anos letivos:

Turmas dos cursos profissionais

1º ano - Interculturalidade | Desenvolvimento Sustentável | Educação Ambiental | Saúde

2º ano - Direitos Humanos | Igualdade de Género | Literacia Financeira e Educação para o Consumo

3º ano - Empreendedorismo | Mundo do Trabalho

Turmas dos cursos de educação e formação de jovens

1º ano - Interculturalidade | Desenvolvimento Sustentável | Educação Ambiental | Saúde

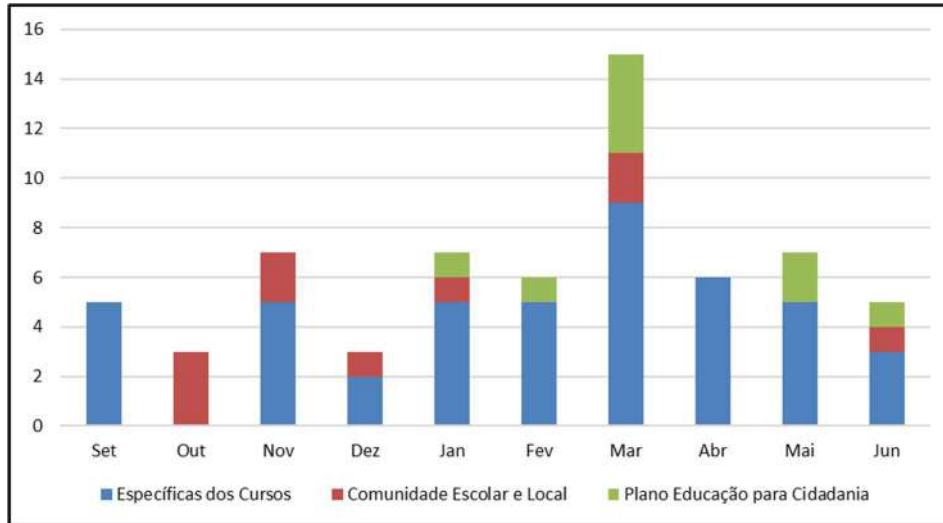
2º ano - Direitos Humanos | Igualdade de Género | Literacia Financeira e Educação para o Consumo

Domínios/Temas	Turma MO	Turma MN	Turma MM	Turma TPA15	Turma TPA14	Turma TPA13	Turma LA	Turma OAS
Interculturalidade	2022-2023	2021-2022		2022-2023	2021-2022		2021-2022	2021-2022
Educação Ambiental	2022-2023	2021-2022		2022-2023	2021-2022		2021-2022	2021-2022
Desenvolvimento Sustentável	2022-2023	2021-2022		2022-2023	2021-2022		2021-2022	2021-2022
Saúde	2022-2023	2021-2022		2022-2023	2021-2022		2021-2022	2021-2022
Direitos Humanos	2023-2024	2022-2023	2022-2023	2023-2024	2022-2023	2022-2023	2022-2023	2022-2023
Igualdade de Género	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2022-2023
Literacia Financeira e Educação para o Consumo	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2022-2023	2022-2023
Empreendedorismo	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2023-2024	----
Mundo do Trabalho	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2023-2024	----

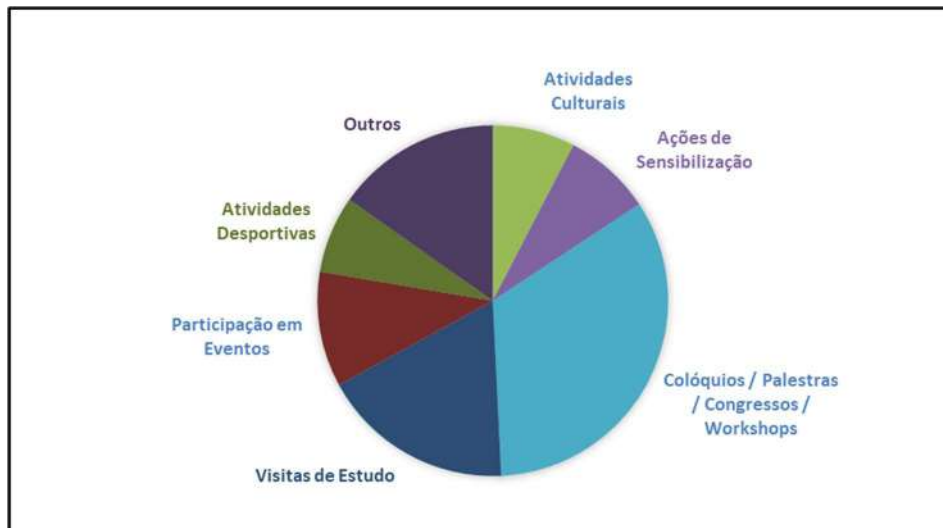
Legenda: A branco atividades realizadas no ano letivo 2021-2022, a verde atividades realizadas no presente ano letivo, a amarelo atividades a realizar no ano letivo 2023-2024 e a azul atividades a realizar no ano letivo 2024-2025.

3.3 - Execução Global do Plano de Atividades

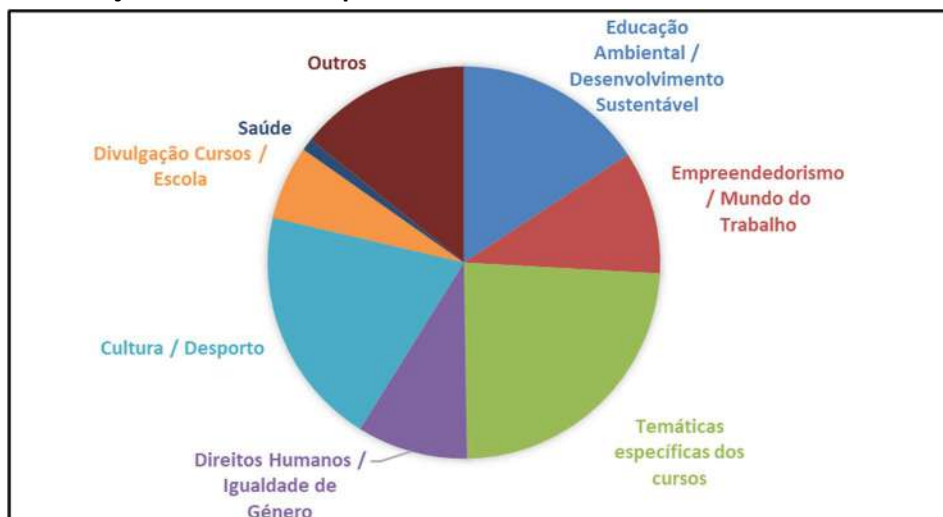
Distribuição das atividades ao longo do ano letivo



Distribuição das atividades por tipo



Distribuição das atividades por tema



Taxa de execução global do Plano de Atividades

	Previstas realizadas	Previstas não realizadas	Total Previstas	Realizadas não previstas	Total Realizadas	Taxa de execução
Relacionadas com os cursos	23	14	37	22	45	122%
Comunidade Escolar e Local	10	2	12	0	10	83%
Plano Educação para Cidadania	8	1	9	1	9	100%
Direção Pedagógica	15	1	16	0	15	94%
Conselho Pedagógico	2	0	2	0	2	100%
Coordenação Cursos	13	1	14	0	13	93%
Orientações Educativas de Turma	6	0	6	0	6	100%
Professores	7	0	7	0	7	100%
Serviço de Psicologia e Orientação	7	0	7	0	7	100%
Serviço de Comunicação e Imagem	1	0	1	0	1	100%
Direção Geral	2	1	3	0	2	67%
Serviço de Qualidade	9	0	9	0	9	100%
Serviço de Informática	3	0	3	0	3	100%
Total Plano de Atividades	99	20	119	23	122	102%

4

PROPOSTAS DE MELHORIAS PARA O ANO LETIVO 2023/2024

Porque o nosso Sistema de Garantia da Qualidade assenta num modelo de ciclos de melhoria contínua, coincidentes com os anos letivos, concluída que está a avaliação deste ano letivo, importa agora preparar um novo ciclo, o ano letivo 2023-2024.

Impõe-se, assim, uma análise dos resultados obtidos, o estabelecimento de novas metas e a definição das medidas necessárias para as alcançar, ou seja, criar o Plano de Melhorias para o próximo ano letivo.

Como ponto de partida para a reflexão, algumas considerações:

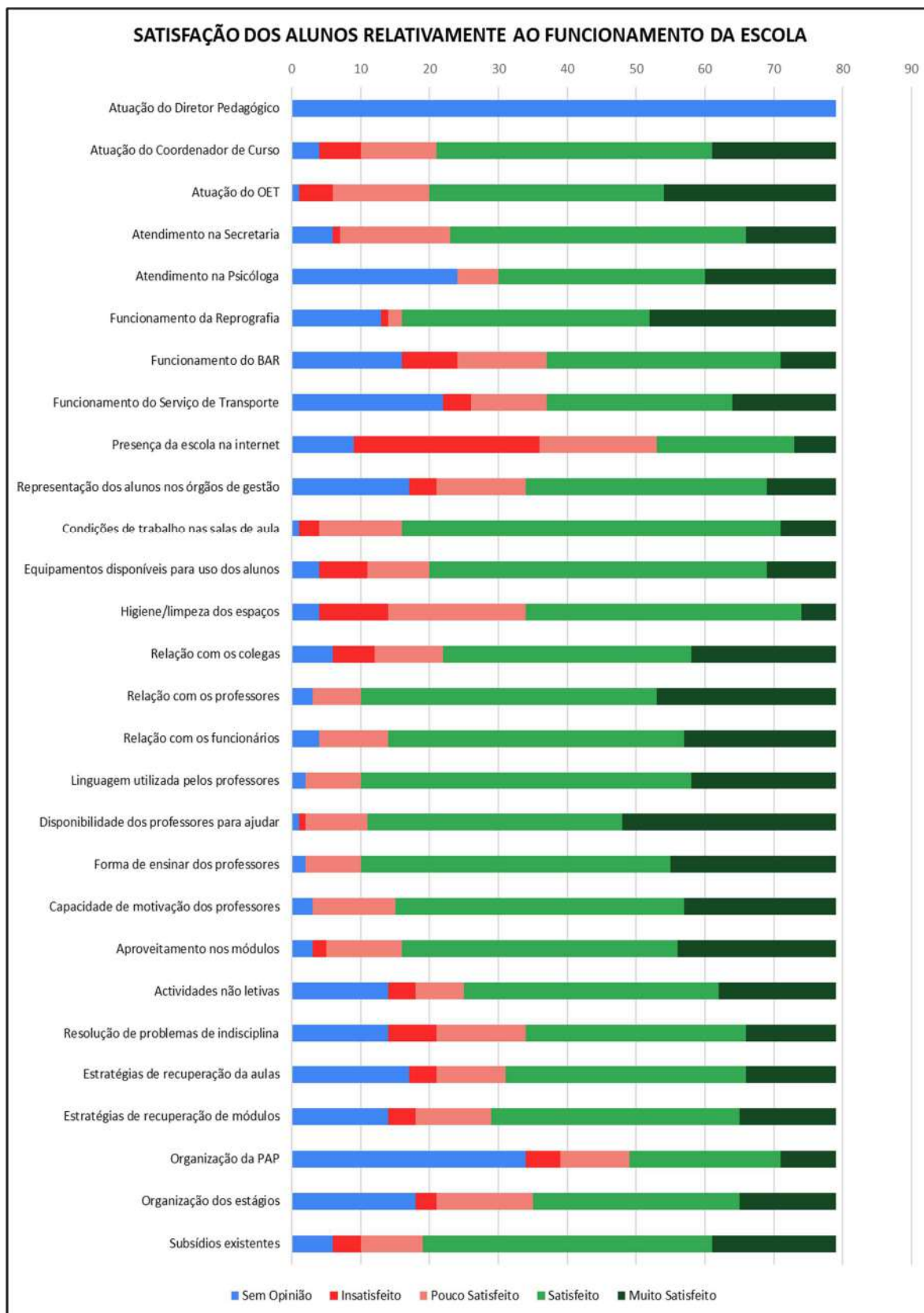
Encerrando-se em dezembro de 2023 o ciclo de 3 anos de certificação EQAVET, será necessário efetuar entre setembro e outubro uma reflexão sobre o percurso efetuado e apontar novas metas, preparar a auditoria externa e solicitar a revalidação da certificação. Propõem-se, como grandes objetivos para o próximo período de certificação, um primeiro e imediato, a conclusão da revisão dos regulamentos e modelos de documentação em uso na EPDRBM e a sua entrada em uso e um segundo, a concretizar a médio prazo, a criação de uma rede de escolas para a discussão e troca de experiências no que diz respeito à qualidade.

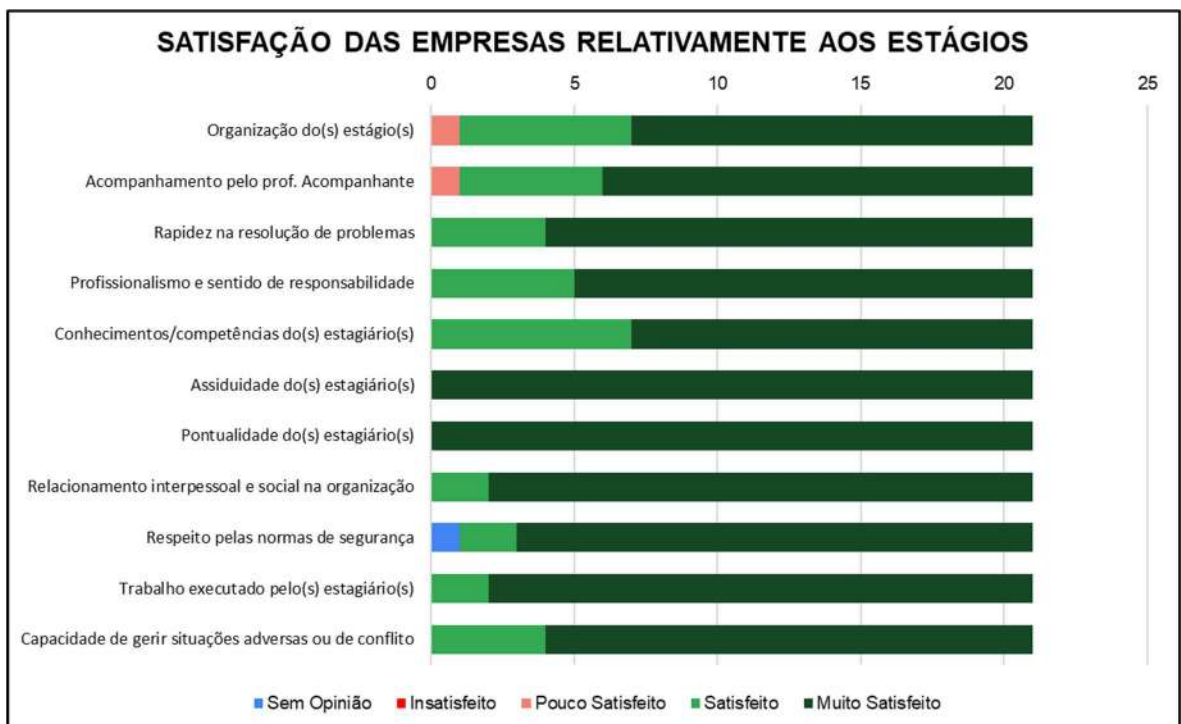
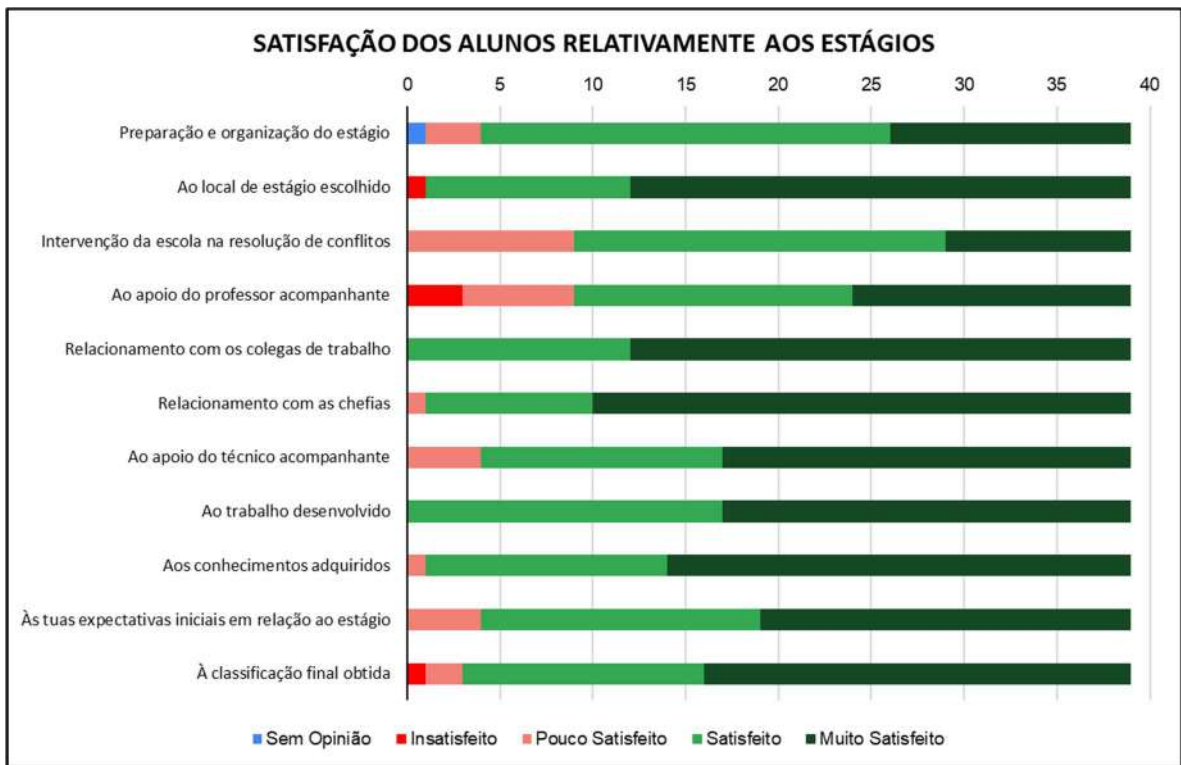
Previsivelmente, no final de setembro será conhecido o resultado das candidaturas aos CTE's e em caso de aprovação a concretização das mesmas irá condicionar fortemente todo o ano letivo. Só após termos conhecimento do resultado das candidaturas será possível efectuar com rigor a planificação para o próximo ano letivo.

5

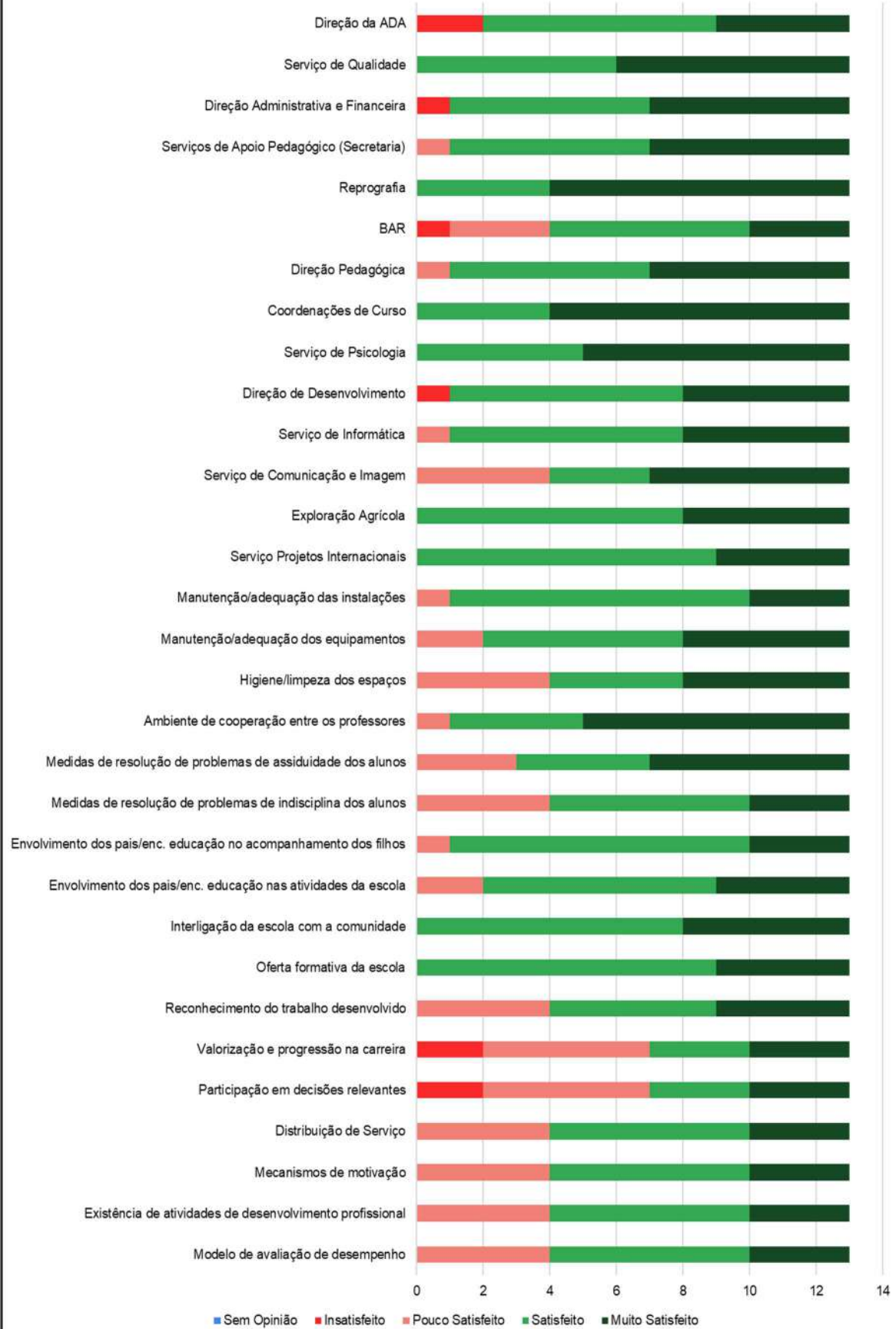
ANEXOS

Detalhe dos resultados dos inquéritos de satisfação

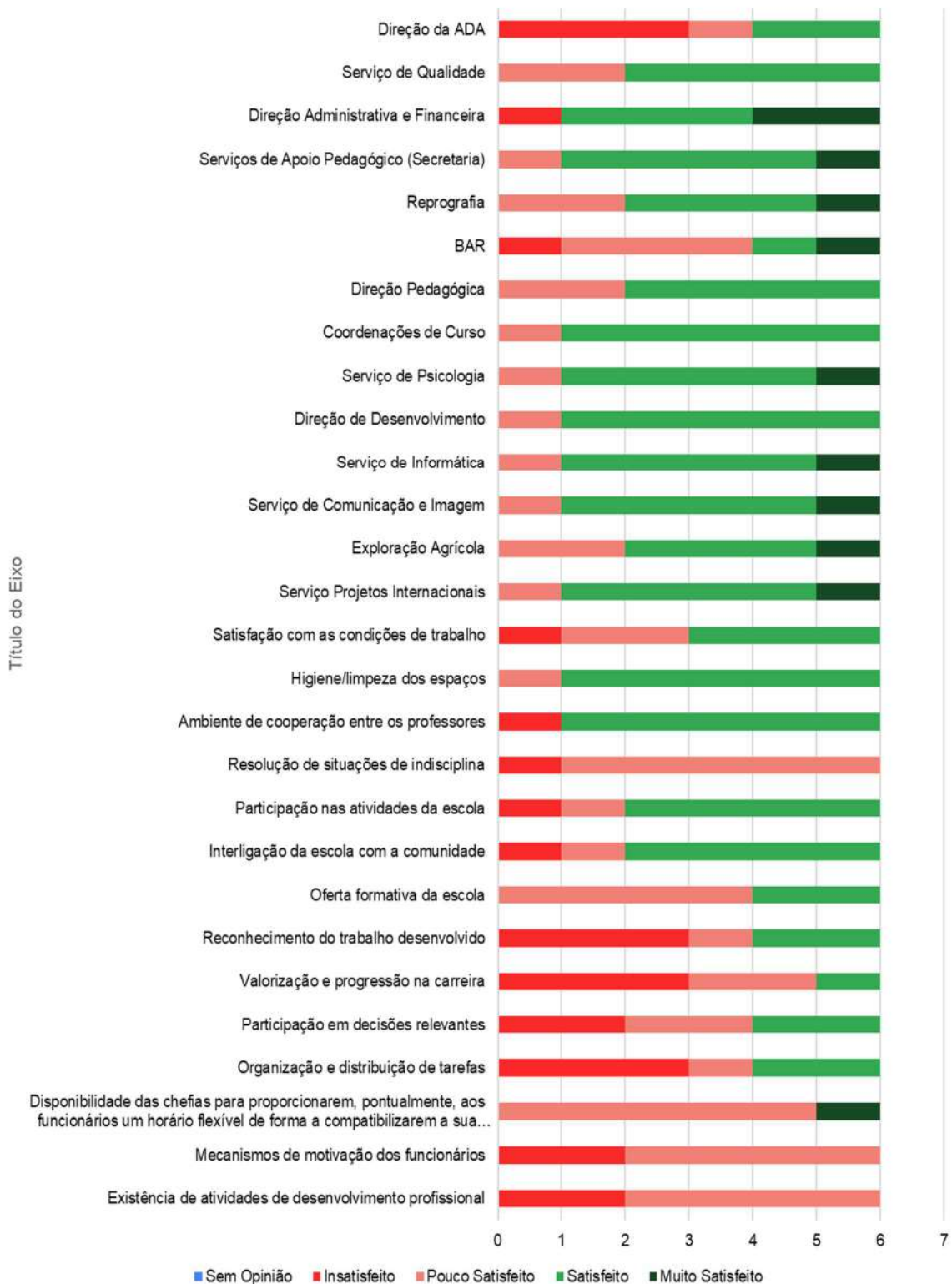


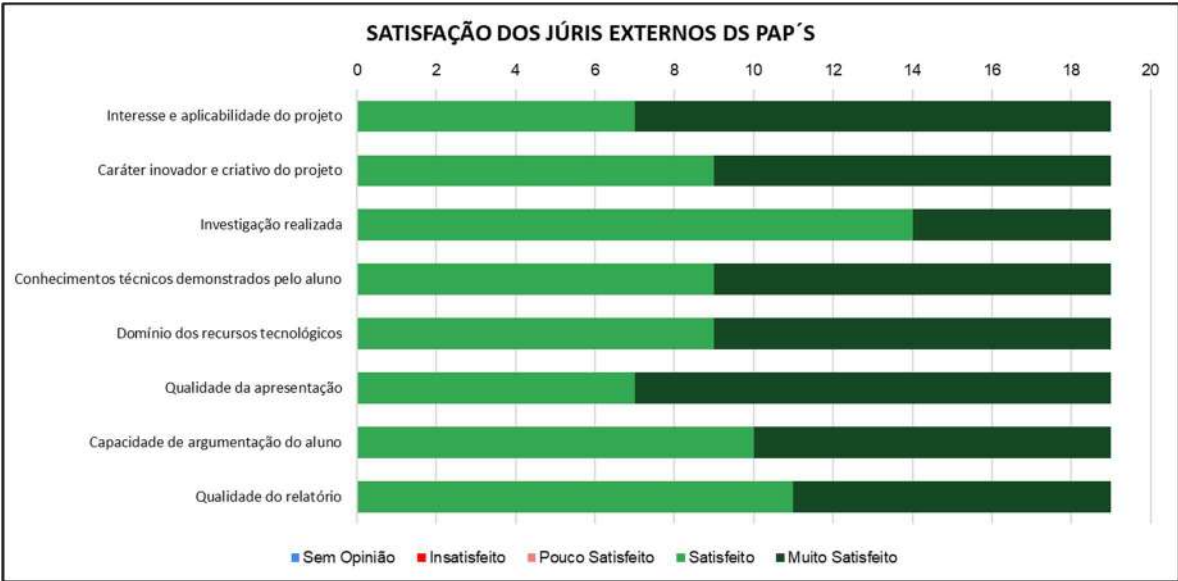
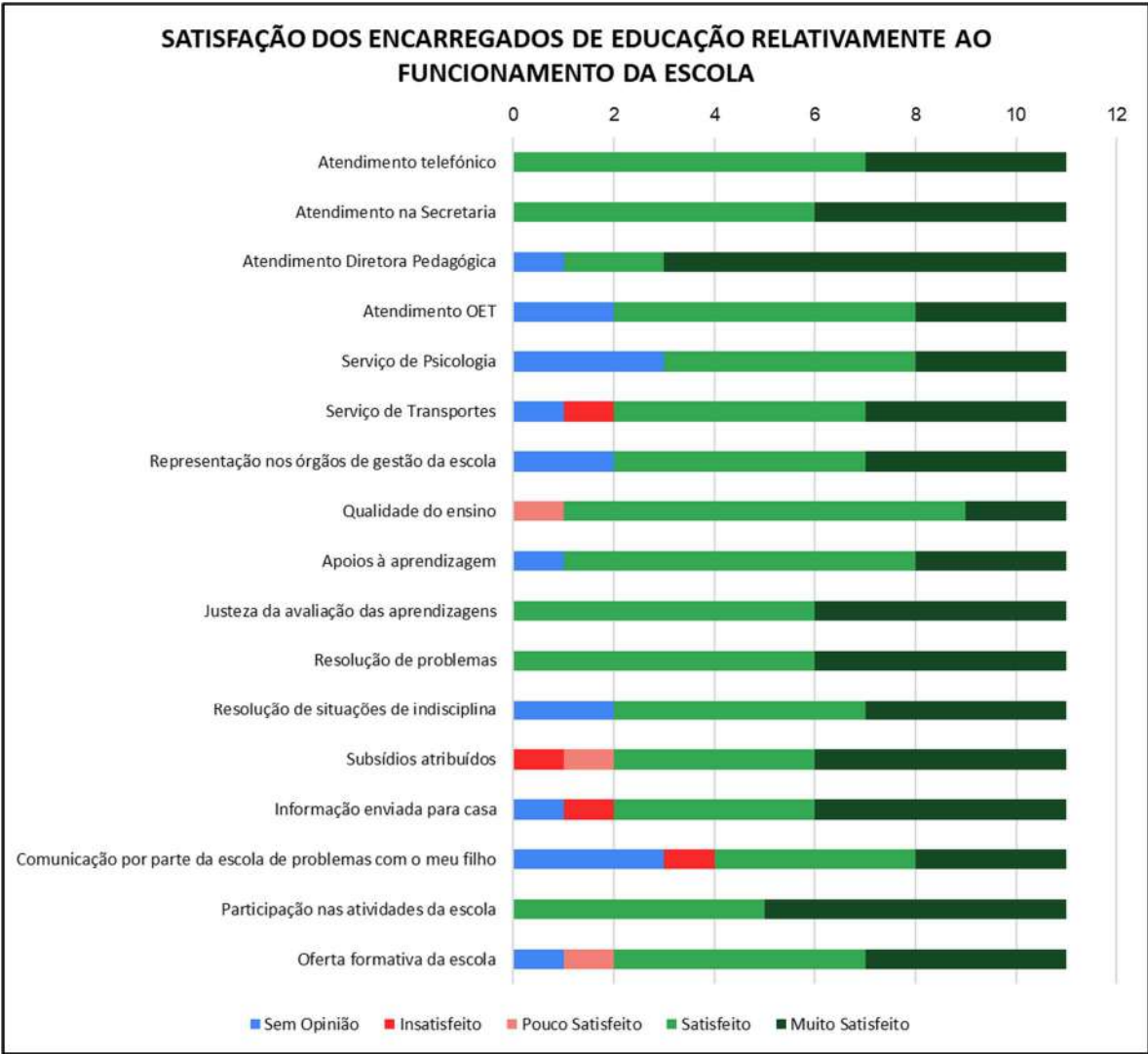


SATISFAÇÃO DOS PROFESSORES RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO DA ESCOLA



SATISFAÇÃO DOS OUTROS COLABORADORES RELATIVAMENTE AO FUNCIONAMENTO DA ESCOLA





Detalhe da execução das atividades planejadas por órgão/serviço

Legenda:

A verde as atividades realizadas, a amarelo as parcialmente realizadas, sem cor as não realizadas.

Direção Pedagógica (responsável - Isabel Garcia)

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Definir a Distribuição de Serviço Docente e Elaborar os horários	setembro 2022	Mapa de distribuição do serviço docente; Horários; Dados introduzidos no dBGEP.	
Supervisionar as Inscrições na Oferta Formativa	junho a setembro 2022	Dados inseridos no SIGO e dBGEP	
Supervisionar o Processo de Matrículas	setembro 2022	Dados inseridos no SIGO e dBGEP	
Analisar os resultados de cada ano letivo e proposta de medidas de melhoria	setembro 2022	Reunião Com Coordenadores, OET's e Resp. Qualidade para análise do Relatório Final do ano letivo e elaboração do Plano de Melhorias para o ano letivo seguinte.	
Otimizar as propostas de atividades dos diferentes cursos procurando criar atividades mais transversais	outubro 2022	Contributo para o Plano de Atividades Anual 2022/2023 (Atividades Comunidade Escolar e Local)	
Convocar os Conselhos de Turma	dezembro 2022 abril e julho 2023	Mapa Reuniões Conselhos de Turma; Convocatórias.	
Analisar os resultados intermédios e proposta de medidas de melhoria	janeiro 2023 abril 2023	Reunião Com Coordenadores, OET's e Resp. Qualidade para análise do documento Indicadores de Execução e Inquéritos de Satisfação s dos 1º e 2º períodos letivos	
Participar na definição da Oferta Formativa para 2023/2024	janeiro 2023	Proposta de Oferta Formativa para 2023/2024	
Estágios - Definir dos professores acompanhantes	No início de cada período de estágio	Mapa professores acompanhantes	
PAP's - Participar nos júris	julho 2023	Atas dos Júris	
Promover o conhecimento e reflexão sobre novas práticas pedagógicas estudando a possibilidade de utilização das mesmas	Ao longo do ano letivo	Visitas a escolas, Sessões de formação, Participação em Colóquios e Conferências	
Elaborar e supervisionar a Execução do Plano de Formação para colaboradores	Ao longo do Ano Letivo	Plano de Formação para colaboradores; Relatório final de execução.	
Avaliar a execução "física" e reformulação dos horários	Ao longo do ano letivo	Novos horários	
Elaborar as candidaturas a novos cursos / turmas (parte pedagógica)	abril/maio 2023	Candidatura submetida	
Supervisão e acompanhamento da execução do Plano de Atividades	Ao longo do ano letivo	Taxa de execução igual ou superior a 100%	
Exercer a ação disciplinar nos discentes	Ao longo do ano letivo	Instrução de Processos disciplinares, quando necessário	

Conselho Pedagógico (presidente - Isabel Garcia)

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Analisar os seguintes documentos: Balanço do Ano Letivo 2021/2022; Plano de Melhorias 2022/2023; Parecer: Plano de Atividades 2022/2023.	outubro/novembro 2022	Ata da reunião	Dezembro
Parecer: Regulamento Interno; Oferta Formativa 2021/2022.	fevereiro 2023	Ata da reunião	Março

Coordenação Cursos

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Definir a composição modular das disciplinas de cada curso e as respetivas cargas horárias anuais	setembro/outubro 2022	Planificação curricular por curso / turmas	
Elaborar uma proposta de afetação dos professores da área técnica aos diferentes módulos	setembro 2022	Distribuição de serviço por turma	
Elaborar uma proposta de atividades anual curso a curso. Inclui calendarização dos estágios e Planificação das PAP's	setembro/outubro 2022	Proposta Plano de Atividades por Curso	
Participar na reunião para análise do Relatório Final do ano letivo e elaboração do Plano de Melhorias para o ano letivo seguinte	setembro/outubro 2022	Atas reuniões	
Elaborar lista de necessidades de equipamentos	outubro/novembro 2022	Lista de necessidades de equipamentos	
PAP's - Aprovar os projetos finais	dezembro 2022	Lista projetos aprovados	
Participar na elaboração da proposta de Oferta Formativa	janeiro 2023	Proposta de Oferta Formativa para 2023/2024	
Participar no processo de recolha de dados para os indicadores EQAVET 4a, 5a, 6a e 6b3	janeiro 2023	Dados inseridos no dBGEP	
Participar nas reuniões para análise do documento Indicadores de Execução e Inquéritos de Satisfação dos 1º e 2º períodos letivos	janeiro 2023 abril 2023	Atas reuniões	
Estágios - Selecionar as empresas	Antes dos estágios	Lista das empresas e respetivos técnicos acompanhantes	
Estágios - Acompanhar os estágios	Durante os estágios	Ficha de acompanhamento FCT	
Estágios - Avaliar Individualmente os estagiários	Após os estágios	Nota de Estágio	
PAP's - Acompanhar a elaboração das PAP's	maio a julho 2023	Relatórios Acompanhamento	
PAP's - Avaliar a Apresentação Final	julho 2023	Nota de PAP	

Orientações Educativas de Turma

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Participar na reunião para análise do Relatório Final do ano letivo e elaboração do Plano de Melhorias para o ano letivo seguinte	setembro/outubro 2022	Atas reuniões	
Promoção do debate e recolha de propostas dos alunos para a elaboração do Plano de Atividades	setembro/outubro 2022	Propostas para o Plano de Atividades	
Combater os principais problemas detetados na análise dos indicadores, nomeadamente à desistência e abandono escolares, assiduidade e questões disciplinares	Ao longo do ano letivo	Registos de reuniões / contactos telefónicos / envio de informação para: Pais e Encarregados de Educação, Técnicos CPCJ, SS e Tribunais	
Avaliar os Indicadores de desempenho individual dos alunos durante o ciclo formativo e propostas de medidas de melhoria	No final de cada período letivo	Conselhos de Turma --- Pautas; Propostas de Medidas de Melhoria	
Divulgar os resultados dos Indicadores de desempenho individual dos alunos durante o ciclo formativo	No final de cada período letivo	Envio e afixação da informação resultante dos Conselhos de Turma para os alunos e /ou Encarregados de Educação	
Participar nas reuniões para análise do documento Indicadores de Execução e Inquéritos de Satisfação dos 1º e 2º períodos letivos	janeiro 2023 abril 2023	Atas reuniões	

Professores

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Lecionar as aulas e realizar as atividades propostas em plano	setembro a julho com as interrupções letivas previstas	Sumários no dBGEP	
Avaliar quantitativa e qualitativa dos resultados dos alunos e propor as estratégias a implementar para atingir as metas definidas	No final de cada período letivo	Conselhos de Turma --- Atas das reuniões	
Aplicar as medidas de melhoria aprovadas	Ao longo do ano letivo		
Contribuir para a elaboração/revisão do Projeto Educativo, Regulamento Interno, e Plano de Atividades Anual, Documento Base, Plano de Ação EQAVET e Planos de Melhoria EQAVET	Ao longo do ano letivo	Reuniões Gerais de Escola --- Registo presenças	
Através dos seus representantes, dar parecer sobre o Projeto Educativo, Regulamento Interno, Plano de Atividades, Documento Base e Plano de Ação EQAVET e Oferta Formativa	Ao longo do ano letivo	Conselho Consultivo --- Atas das reuniões	
Através dos seus representantes, dar parecer sobre o Plano e Relatório de Atividades Anuais, Plano de Melhoria e Oferta Formativa	Ao longo do ano letivo	Conselho Pedagógico --- Atas das reuniões	
Responder aos inquéritos de satisfação e de necessidade de formação	maio 2022	Inquéritos preenchidos	

Serviço de Psicologia e Orientação

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Gestão das sinalizações	Ao longo do ano letivo	73 sinalizações efetuadas	22 sinalizações previstas
Avaliação Clínica e Acompanhamento psicopedagógico - Avaliação clínica - Relatórios técnico-pedagógicos - Follow Up	Ao longo do ano letivo	57 avaliações clínicas de alunos e respetivo acompanhamento	16 avaliações previstas
Sessões de sensibilização para alunos/as e docentes	Ao longo do ano letivo	9 sessões realizadas	8 sessões previstas
Apoio consultivo a encarregados/as de educação e às famílias	Ao longo do ano letivo	45 atendimentos	22 atendimentos previstos
Apoio consultivo a agentes educativos/as	Ao longo do ano letivo	89 atendimentos	9 atendimentos previstos
Orientação Escolar e Profissional - Sessões individuais - Devolução da Informação - Relatórios de Orientação Vocacional e Profissional	Ao longo do ano letivo	35 processos individuais de orientação escolar e profissional	33 processos previstos
Sessões de Orientação Escolar e Profissional em grupo	Ao longo do ano letivo	9 sessões realizadas	8 sessões previstas

Ainda que organicamente não façam parte da Direção Pedagógica (EPDRBM), mas dado que a sua ação está diretamente ligada à atividade desta e foram definidas algumas ações de melhoria que têm implicação na atividade pedagógica, seguidamente apresentam-se as atividades previstas no Plano de Melhorias para o ano letivo 2022/2023 dos seguintes serviços:

Serviço de Comunicação e Imagem

Tarefa	Calendarização	Resultado	
Divulgação regular das atividades desenvolvidas, nas redes sociais e através de uma Newsletter em formato eletrónico e a enviar por mail para todos os <i>stakeholders</i> , trimestralmente.	Ao longo do ano letivo	Produção e divulgação de 3 newsletters; Publicações regulares nas redes sociais da ADA.	Parcialmente (não foi produzida a newsletter)

Direção Geral

Tarefa	Calendarização	Resultado	
Contratação psicóloga	outubro 2022	Reativação do Serviço de Psicologia e Orientação	
Realização de reuniões de trabalho periódicas com o pessoal não docente (grupo Outros Colaboradores) para identificar os problemas existentes e promover a resolução dos mesmos.	Ao longo do ano letivo	Aumentar a Taxa de Satisfação de 42,3% para 85% (meta definida)	
Elaboração de candidatura aos Centros Tecnológicos Especializados	Até março 2023	Candidatura submetida	

Serviço Qualidade

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Elaboração do Relatório Final do ano letivo 2021/2022	setembro 2022	Proposta de Relatório Final do ano letivo 2021/2022	
Elaboração do Plano de Melhorias para o ano letivo 2022/2023	outubro 2022	Proposta de Plano de Melhorias para o ano letivo 2022/2023	
Revisão dos mecanismos de recuperação de aprendizagens e/ou assiduidade	setembro/outubro 2022	“Capítulo” Medidas de Recuperação e/ou Aprendizagens a incluir no Manual de Acolhimento de professores e alunos	
Elaboração do Plano de Atividades Anual para o ano letivo 2022/2023	outubro 2022	Proposta de Plano de Atividades para o ano letivo 2022/2023	
Definição das metas para o indicador Mobilidades Internacionais	outubro 2022	Metas definidas para o ano letivo 2022/2023	
Criação de um quadro-resumo com os resultados dos principais indicadores e resultados dos inquéritos de satisfação e divulgação do mesmo em diversos suportes e meios	Até dezembro 2022	Quadro-resumo criado	
Revisão do Regulamento Interno da EPDRBM Elaboração dos Manuais de acolhimento dos professores e alunos	Ao longo do ano letivo	Regulamento Interno da EPDRBM; Manuais de acolhimento dos professores e alunos	Parcialmente (revisão em curso)
Realização dos inquéritos de satisfação on-line e em suporte papel. Calendarização dos mesmos em função do plano de atividades.	Ao longo do ano letivo	Novo calendário de realização dos inquéritos. Melhoria das taxas de participação	
Supervisão e acompanhamento do arquivamento (em formato digital) da informação legalmente obrigatória nos Dossiers Técnico-Pedagógicos.	Ao longo do ano letivo	Dossiers técnico-pedagógicos atualizados	

Serviço de Informática

Tarefa	Calendarização	Resultado	Observações
Aquisição, instalação e entrada em funcionamento do software ARI-Atividades de Recuperação Individual	setembro/outubro 2022	Software instalado e a funcionar	
Realização da ação de formação para os utilizadores do software ARI-Atividades de Recuperação Individual	novembro 2022	Ação de formação realizada	
Elaboração de propostas para atualização e/ou aquisição de equipamentos informáticos e software	Ao longo do ano letivo	Propostas apresentadas à direção geral	