



## SISTEMA DE GARANTIA DA QUALIDADE

# PLANO DE MELHORIAS PARA O ANO LETIVO 2021-2022

(Versão final)



ASSOCIAÇÃO DIOGO DE AZAMBUJA



Setembro 2021

## 1. Introdução

Embora os valores apresentados nas tabelas deste documento digam respeito exclusivamente respeito às turmas dos cursos profissionais pois esse é o âmbito da certificação EQAVET, constam neste documento algumas notas e propostas de melhoria referentes a turmas dos cursos CEFJ e EFA também em funcionamento na ADA.

Foi entendido desde o início do processo de criação do sistema de garantia da qualidade que por uma questão de coerência as regras, metodologias e procedimentos a aplicar às turmas dos cursos profissionais deveriam ser universalmente estendidas à totalidade dos cursos ministrados na EPDRBM e na ADA.

A análise contextualizada dos indicadores globais em uso na EPDRBM, carece em muitas situações de uma abordagem mais pormenorizada por existirem diferenças significativas entre turmas, entre questões dos inquéritos, etc. pelo que por diversas vezes ao longo deste documento se faz referência ao Relatório Final do Ano Letivo 2020/2021 onde esses dados estão discriminados.

Consta ainda deste documento uma proposta de revisão das metas para o ano letivo 2021/2022. Os valores propostos aparecem assinalados a amarelo nas diferentes tabelas.

**2. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET / práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria.**

**2.1 Indicadores que medem o sucesso da formação (após o término da mesma)**

INDICADORES	Ciclo 2015-2018 (MH eTPA8) Valores finais (Jan 2020)	Ciclo 2016-2019 (IV, MI, ASA, TPA9, TAR5) Valores Finais (Jan 2021)	Ciclo 2017-2020 (MJ, TPA10) Valores Provisórios (definitivos em Jan 2022)	Ciclo 2018-2021 (MK, ASB, TPA11) Valores Provisórios (definitivos em Jan 2023)	METAS 2021
<b>4 a) Taxa de conclusão dos cursos</b>	<b>64,30%</b>	<b>47,80%</b>	<b>61,20%</b>	<b>51,20%</b>	<b>72,00%</b>
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	64,30%	45,50%	61,20%	48,90%	70,00%
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	0,00%	2,30%	0,00%	2,30%	2,00%
<b>4 a) Taxa de desistência</b>	<b>26,80%</b>	<b>29,50%</b>	<b>28,60%</b>	<b>46,50%</b>	<b>20,00%</b>
<b>4 a) Taxa de não aprovação</b>	<b>8,90%</b>	<b>22,70%</b>	<b>10,20%</b>	<b>2,30%</b>	<b>8,00%</b>
<b>5 a) Taxa de colocação no mercado de trabalho</b>	<b>58,30%</b>	<b>76,10%</b>			<b>74,00%</b>
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem	33,30%	57,10%			50,00%
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	0,00%	0,00%			2,00%
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	2,80%	0,00%			2,00%
Taxa de diplomados à procura de emprego	22,20%	19,00%			20,00%
<b>5 a) Taxa de prosseguimento de estudos</b>	<b>33,30%</b>	<b>21,40%</b>			<b>21,00%</b>
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	8,30%	11,90%			15,00%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	25,00%	9,50%			6,00%
<b>5 a) Taxa de diplomados noutras situações</b>	<b>8,30%</b>	<b>0,00%</b>			<b>5,00%</b>
<b>5 a) Taxa de diplomados em situação desconhecida</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,40%</b>			<b>0,00%</b>

Nesta tabela constam os resultados apurados em janeiro de 2021 respeitantes ao ciclo de formação 2016-2019 e referentes às turmas IV, MI, ASA, TPA9 e TAR5. São ainda apresentados os valores provisórios relativos aos três principais indicadores **Taxa de conclusão**, **Taxa de desistência** e **Taxa de não aprovação** referentes aos ciclos formativos 2017-2020 e 2018-2021. Da análise dos resultados salienta-se como mais relevante o seguinte:

Relativamente ao ciclo 2016-2019, o indicador **Taxa de conclusão dos cursos** apresenta um valor muito baixo (47,8%) relativamente à meta pretendida, revelando uma descida acentuada respeitante ao valor obtido no ciclo formativo anterior (2015-2018). O indicador **Taxa de desistência** apresenta uma ligeira subida para 29,5%, afastando-se assim da meta pretendida (menor ou igual que 20%). Quanto ao indicador **Taxa de não aprovação**, regista-se um valor anormalmente elevado, 22,7%.

Analisando os últimos quatro ciclos formativos, o indicador **Conclusão dos Cursos** (Indicador EQAVET 4a) apresenta uma oscilação dos valores não sendo clara uma tendência para o crescimento. A média dos últimos quatro anos apresenta um valor de 56,1% que está bastante longe da meta pretendida 72% (meta contratualizada com o POCH é de 70%). Influem no desempenho deste indicador, a **taxa de desistência** e a **taxa de não aprovação**. Ainda que possam ser tomadas medidas que melhorem a **taxa de não aprovação**, esta já apresenta uma clara tendência para a diminuição estando abaixo da meta definida no último ciclo formativo concluído. É claramente ao nível da **taxa de desistência** que deverão centrar-se os esforços. Assim a primeira área de melhoria identificada é o **Abandono Escolar**.

Relativamente à **Situação dos alunos após a conclusão do curso** (indicador EQAVET 5a), os valores apurados, ainda que possam ser melhorados, estão já acima da meta definida pelo POCH que é de 50% (Empregabilidade ou prosseguimento de estudos nos 6 meses seguintes à conclusão dos cursos), pelo que não se afiguram como necessárias nenhuma medidas de melhoria.

INDICADORES	Ciclo 2015-2018 (MH e TPA8) Valores finais (Jan 2020)	Ciclo 2016-2019 (IV, MI, ASA, TPA9, TAR5) Valores Finais (Jan 2021)	Ciclo 2017-2020 (MJ, TPA10)	Ciclo 2018-2021 (MK, ASB, TPA11)	METAS 2021
<b>6 a) Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF</b>	<b>33,30%</b>	<b>57,20%</b>			<b>50,00%</b>
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	5,60%	4,80%			35,00%
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	27,80%	52,40%			15,00%
<b>6 b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores</b>	<b>83,30%</b>	<b>58,30%</b>			<b>90,00%</b>
<u>Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados</u>	100,00%	<b>100,00%</b>			100,00%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100,00%	100,00%			
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100,00%	100,00%			
<u>Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados</u>	3,6	<b>3,5</b>			3,6
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,8	3,6			
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,5	3,5			

Nos restantes indicadores, o panorama é bastante mais animador, apresentando valores dentro ou muito próximos das metas pretendidas. Dentro deste grupo de indicadores, destaque para a **Taxa de colocação no mercado de trabalho** cujo valor (76,1%) está muito acima do valor contratualizado com a entidade financiadora (POCH - 50%) e acima da meta definida internamente para este indicador (74%).

Ainda no que diz respeito à empregabilidade, regista-se uma vez mais que o nº de diplomados a exercer profissões na área do curso é muito baixo (4,8%). Apesar deste facto os valores obtidos para os indicadores **Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados** e **Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados** 100% e 3,5 representam um elevado nível de satisfação dos empregadores relativamente aos jovens formados na nossa escola.

Como nota menos positiva, os valores dos indicadores **Taxa de diplomados em situação desconhecida** (2,8%) e sobretudo a **Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores** (58%) mostram a necessidade de um esforço reforçado na realização dos inquéritos de forma a melhorar estes indicadores.

## 2.2 Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados durante o processo formativo)

		Absentismo	Ultrapassagem do limite de faltas	Taxa de Desistência	Taxa de Sucesso (turmas 1º e 2º ano)	Comportamento / indisciplina	Taxa de Conclusão (turmas 3º ano)	Taxa de execução pedagógica	Taxa de execução física	Módulos com execução física diferente da prevista
Ano letivo 2019/2020	Metas	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Valores Obtidos	7,0%	38,7%	25,4%	20,4%	0,1%	61,2%	96,7%	98,4%	67,9%
Ano letivo 2020/2021	Metas	7,0%	30,0%	22,0%	45,0%	0,1%	70,0%	95,0%	100,0%	10,0%
	Valores Obtidos	8,4%	20,7%	27,6%	22,6%	0,06%	51,2%	99,7%	100,1%	48,3%
Ano letivo 2021/2022	Metas	7,0%	20%	20%	50%	0,1%	72%	100%	100%	10%
	Valores Obtidos									
Ano letivo 2022/2023	Metas									
	Valores Obtidos									

Embora estes indicadores permitam uma visão “macro” da generalidade das turmas em funcionamento na escola é ao nível das diferentes turmas e dos alunos individualmente considerados que são particularmente importantes. Assim foi criado um instrumento “Indicadores de Execução e Inquéritos de Satisfação” (ver exemplo em anexo) que turma a turma reúne toda a informação relevante. Este documento produzido pelo Serviço de Qualidade deverá ser analisado trimestralmente nas reuniões de Conselho de Turma. Em função da avaliação efetuada, as medidas de melhoria definidas nos Conselhos de Turma deverão ser posteriormente comunicadas aos alunos e/ou encarregados de educação.

Relativamente aos dois primeiros indicadores, **Absentismo** e **Ultrapassagem do limite de faltas**, existe uma grande diferença entre os valores apresentados pelas turmas do 1º ano comparativamente às restantes turmas (ver Relatório Final do ano letivo 2020-2021). Tal facto

deve-se fundamentalmente a dois fatores: em primeiro lugar, o deficit de horas assistidas dos alunos oriundos dos PALOPS, que normalmente iniciam a frequência das aulas tardiamente (por vezes só em janeiro); em segundo lugar, o elevado nº de faltas acumulado por alguns alunos que mais tarde formalizam a sua desistência. Embora as medidas de recuperação em vigor permitam ir melhorando estas situações, como mostram os valores apurados, justifica-se a sua revisão e aperfeiçoamento, nomeadamente no que diz respeito à contabilização das horas despendidas pelos alunos na participação em atividades extra-curriculares.

A **Taxa de Sucesso** mostra que à data de 31 de Julho apenas 22,6% dos alunos da escola não tinham qualquer módulo em atraso. Analisando os dados turma a turma verifica-se que os alunos vão acumulando os módulos em atraso ao longo dos dois primeiros anos do curso e apenas no último ano se esforçam por resolver a situação. Impõe-se rever as estratégias de recuperação de módulos de forma a melhorar este indicador.

Em relação ao **Comportamento/Indisciplina**, os valores estão dentro ou muito próximos das metas pretendidas com exceção da turma do curso CEFJ. Ao nível dos cursos profissionais não se justificam nenhuma medidas de melhoria.

A **Taxa de Conclusão** relativa ao ano letivo 2020/2021 apresenta valores em linha com os do indicador EQAVET 4a calculado para o ciclo formativo 2016/2019. Reafirma-se a necessidade de melhorar este indicador e como já foi referido a forma mais exequível para o fazer é através da diminuição do abandono escolar.

Se os indicadores até aqui referidos medem fundamentalmente o desempenho dos alunos os próximos três indicadores medem fundamentalmente o cumprimento de algumas das regras impostas pelos organismos que tutelam e/ou financiam a escola.

A **taxa de execução pedagógica** apresenta globalmente um valor dentro da meta definida, no entanto regista-se a exceção da turma TPA12 com uma taxa de execução pedagógica inferior a 100%. Esta situação surge devido a uma recalendarização de dois módulos que passaram do 2º ano para o 3º ano.

Idealmente a **Taxa de execução física** deverá apresentar um valor de 100%, não devendo ser inferior, o que implica cortes no financiamento, nem superior, na medida em obriga ao pagamento de horas que não vão ser financiadas. No ano letivo 2020-2021, o número de horas lecionadas ultrapassou em 133 horas o número de horas previstas, excetuando-se a situação da turma TPA12 onde o número de horas lecionadas foi inferior ao previsto (-119 horas), fundamentalmente pelo motivo já explicado no parágrafo anterior.

O indicador **Módulos com Execução Física Diferente da Prevista** apresenta um valor de 48,3%, o que estando ainda aquém da meta definida traduz já uma melhoria significativa relativamente ao ano letivo anterior. Tendencialmente este indicador deverá convergir para valores próximos de zero, ou seja a totalidade (ou quase) dos módulos lecionados deverão ter uma duração real igual à prevista.

### 2.3 Outros Indicadores que medem a qualidade do processo formativo

Indicadores		Grau de Satisfação dos Alunos			Grau de Satisfação dos Alunos relativamente aos Estágios		
		Taxa Satisfação	Média Satisfação	Taxa Participação	Taxa Satisfação	Média Satisfação	Taxa Participação
Ano letivo 2019/2020	Metas	---	---	---	---	---	---
	Valores Obtidos	<b>87,8%</b>	<b>3,38</b>	<b>49,0%</b>	<b>81,9%</b>	<b>3,48</b>	<b>67,5%</b>
Ano letivo 2020/2021	Metas	88,0%	3,4	80,0%	83,0%	3,5	80,0%
	Valores Obtidos	<b>75,8%</b>	<b>3,3</b>	<b>78,6%</b>	<b>82,6%</b>	<b>3,47</b>	<b>75,9%</b>
Ano letivo 2021/2022	Metas	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>
	Valores Obtidos						
Ano letivo 2022/2023	Metas						
	Valores Obtidos						

No Grau de Satisfação dos alunos no que diz respeito ao funcionamento da escola, os resultados mostram que para a maioria das turmas os resultados da Taxa de Satisfação e Média de Satisfação estão abaixo das metas definidas. Apesar deste facto, de salientar que em todas as turmas a Taxa de Satisfação é superior a 50% e a Média de Satisfação superior a 3. Como nota mais relevante, apesar da taxa de participação global ter melhorado significativamente relativamente ao ano letivo anterior, registam-se ainda fracos índices de participação em 5 das 11 turmas existentes.

Nos resultados do inquérito relativo aos estágios pode constatar-se que as turmas do 3º ano apresentam valores muito próximo ou acima das metas definidas, já no que diz respeito às turmas do 2º ano as taxas e médias de satisfação são genericamente mais baixas (o caso limite é a turma ASC com 48,5%, o que significa que maioritariamente os alunos ficaram insatisfeitos com o funcionamento do estágio), registam-se ainda taxas de participação mais baixas, sendo o caso extremo a turma MIA com apenas 10% de respostas a este inquérito. Parte significativa dos estágios das turmas do 2º ano, foram realizados em empresas espanholas no âmbito do programa ERASMUS+.

Áreas a melhorar: aumentar as taxas de participação em todos os inquéritos; melhorar o funcionamento dos estágios do 2º ano.

Indicadores		Grau de Satisfação das Empresas acolhedoras de Estágios			Grau de Satisfação Empresas/Instituições participantes em júris das PAP		
		Taxa Satisfação	Média Satisfação	Taxa Participação	Taxa Satisfação	Média Satisfação	Taxa Participação
Ano letivo 2019/2020	Metas	---	---	---	---	---	---
	Valores Obtidos	<b>100,0%</b>	<b>3,77</b>	<b>28,0%</b>	---	---	---
Ano letivo 2020/2021	Metas	100,0%	3,78	50,0%	85,0%	3,5	90,0%
	Valores Obtidos	<b>94,9%</b>	<b>3,54</b>	<b>31,0%</b>	---	---	<b>0,0%</b>
Ano letivo 2021/2022	Metas	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>
	Valores Obtidos						
Ano letivo 2022/2023	Metas						
	Valores Obtidos						

Na avaliação das empresas relativamente aos estágios registam-se resultados ligeiramente inferiores aos do ano letivo transato e abaixo das metas pretendidas, ainda assim valores muito positivos com exceção da taxa de participação que apresenta valores muito baixos. No caso dos estágios do 2º ano os valores da taxa de participação são muito próximos de zero.

No que diz respeito ao indicador **Grau de Satisfação de Empresas/Instituições Participantes em Júris de PAP** o valor da taxa de participação foi zero (0%).

Impõe-se rever os mecanismos de participação nestes inquéritos de forma a melhorar significativamente as taxas de participação, com particular incidência nos estágios do 2º onde se incluem os realizados no estrangeiro através do programa ERASMUS+.

Indicadores		Grau de Satisfação dos Professores			Grau de Satisfação Outros Colaboradores			Grau de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação		
		TS	MS	TP	TS	MS	TP	TS	MS	TP
Ano letivo 2019/2020	Metas	---	---	---	---	---	---	---	---	---
	Valores Obtidos	<b>70,7%</b>	<b>3,42</b>	<b>62,5%</b>	<b>48,3%</b>	<b>2,55</b>	<b>60,0%</b>	<b>89,3%</b>	<b>3,25</b>	<b>10,3%</b>
Ano letivo 2020/2021	Metas	75,0%	3,45	80,0%	60,0%	3	80,0%	90,0%	3,3	30,0%
	Valores Obtidos	<b>66,0%</b>	<b>3,39</b>	<b>59,3%</b>	<b>59,9%</b>	<b>3,03</b>	<b>80,0%</b>	<b>64,4%</b>	<b>3,41</b>	<b>29,8%</b>
Ano letivo 2021/2022	Metas	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>3,5</b>	<b>80%</b>
	Valores Obtidos									
Ano letivo 2022/2023	Metas									
	Valores Obtidos									

Relativamente aos **inquéritos de satisfação dos professores**, globalmente apresentam resultados positivos ainda que aquém das metas pretendidas. Numa análise mais detalhada (ver anexos do Relatório final do ano letivo 2020/2021), verificam-se diferenças significativas



entre professores internos e externos, sendo que alguns dos resultados mais negativos se verificam nos professores internos no que diz respeito às dimensões Clima e Ambiente Educativo e Gestão dos Recursos Humanos. Referir ainda a baixa taxa de participação dos professores externos, 45%.

Analisando as respostas do **Inquérito de Satisfação - Outros Colaboradores**, ainda que globalmente apresentem valores dentro das metas definidas existem alguns resultados menos positivos sobretudo na dimensão Gestão dos Recursos Humanos. De referir ainda que para a quase totalidade das dimensões inquiridas a Média de Satisfação ainda que positiva é mínima (3 ou valores muito próximos).

Por último o **Inquérito de Satisfação aos Encarregados de Educação**, apresenta resultados globalmente positivos, com a Média de Satisfação e a Taxa de Satisfação a atingirem as metas pretendidas e a Taxa de Satisfação ainda que com um valor positivo (>50%) estão aquém das metas pretendidas.

Indicadores		Taxa de execução Plano Anual Organizações	Taxa de Execução do Projeto Educativo	Taxa de execução do Plano de Atividades	Taxa de Execução do Plano de Formação para Colaboradores	Visibilidade em meios de comunicação e nas redes sociais	Valorização institucional
Ano letivo 2019/2020	Metas	---	---	---	---	---	---
	Valores Obtidos	---	---	---	---	---	---
Ano letivo 2020/2021	Metas	---	---	---	---	---	---
	Valores Obtidos	---	25,9%	42,8%	0,0%	---	---
Ano letivo 2021/2022	Metas	---	50%	90%	90%	---	---
	Valores Obtidos	---	---	---	---	---	---
Ano letivo 2022/2023	Metas	---	75%				
	Valores Obtidos	---					

Este grupo de indicadores apresenta diferentes estádios de concretização. Os indicadores **Taxa de execução Plano Anual Organizações**, **Visibilidade em meios de comunicação e nas redes sociais** e **Valorização institucional** não foram ainda calculados. O primeiro porque não foi criado um Plano Anual de Organizações, tendo sido a informação que o mesmo deveria conter integrada no Plano de Atividades, pelo que este indicador deixará de existir. Para os indicadores **Visibilidade em meios de comunicação e nas redes sociais** e **Valorização institucional** não foi possível ainda encontrar uma fórmula de cálculo.

Dos restantes indicadores, a **Taxa de Execução do Projeto Educativo**, e a **Taxa de execução do Plano de Atividades**, estão em cálculo pelo que o valor apresentado ainda é provisório. A **Taxa de Execução do Plano de Formação para Colaboradores**, apresenta um valor de 0% pois não foi realizada nenhuma das atividades previstas.

Indicador		Evolução da Oferta Formativa e da Procura (nº de novos alunos)		
		Cursos Profissionais	Cursos CEFJ	Cursos EFA
Ano letivo 2019/2020	Metas	---	---	---
	Valores Obtidos	52	18	18
Ano letivo 2020/2021	Metas	45	15	16
	Valores Obtidos	32	0	0
Ano letivo 2021/2022	Metas	40	8	20
	Valores Obtidos (provisórios)	30	7	9
Ano letivo 2022/2023	Metas			
	Valores Obtidos			

No que diz respeito à **Evolução da Oferta Formativa e da Procura**, o objetivo para o ano letivo 2020/2021 era o de inverter a tendência de diminuição da procura que se vem verificando ao longo dos últimos anos. As metas definidas foram: 45 novos alunos em cursos profissionais, 15 novos alunos em cursos CEFJ e 16 em cursos EFA. Como se pode constatar não foram atingidas as metas definidas.

Sendo este um processo complexo influenciado por múltiplas variáveis sobre as quais a escola tem pouco ou nenhum controlo, importa referir que a EPDRBM obteve autorização de abertura para o ano letivo 2021/2022 de uma turma e duas meias turmas de cursos profissionais (40 alunos), uma turma de cursos EFJ (8 alunos) e uma turma EFA (20 alunos). À data da elaboração deste Plano de Melhoria (final de Setembro de 2021) ainda não foram atingidas as metas pretendidas, no entanto o processo de inscrição de novos alunos ainda não terminou pelo que ainda é possível que se venham a atingir pelo menos nos cursos profissionais e CEFJ.

Na definição das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar que seguidamente se apresenta, para além da avaliação feita aos indicadores foram ainda tidas em consideração as conclusões do Relatório da Auditoria Externa recebido em novembro de 2020, que seguidamente se transcrevem:

“...De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da Escola Profissional e de Desenvolvimento Rural do Baixo Mondego: Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação da Escola Profissional de Desenvolvimento Rural do Baixo Mondego; Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior; Maior incentivo e participação interdisciplinar entre os *Stakeholders* internos; Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos *Stakeholders*; Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para *Stakeholders* internos e externos, de modo a recolher o seu feedback; Aumento da quantidade de *Stakeholders* externos, regionais, nacionais e/ou internacionais; Maior incentivo à atitude empreendedora; Envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Aumento da relação entre os docentes e *Stakeholders* externos da região; Fortalecer o envolvimento com os pais e encarregados de educação; Cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; Maior participação da escola na comunidade do concelho de Montemor-o-velho; Incremento da participação ativa e pró-ativa dos *Stakeholders*...”

**3. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar.**

(inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Sucesso	1	Diminuir a Taxa de Desistência de 22,6% para 20%
		2	Diminuir o Absentismo de 8,4% para 7%
		3	Diminuir o indicador Ultrapassagem do limite de faltas em pelo menos uma disciplina de 20,7% para 20%
		4	Aumentar a Taxa de Sucesso (turmas dos 1º e 2º anos) de 22,6% para 50%
		5	Aumentar a Taxa de Conclusão (turmas do 3º ano) de 51,2% para 72%
AM2	Empregabilidade	6	Melhorar a taxa de participação no Inquérito de Satisfação dos Empregadores de 58,3% para 90%
		7	Conhecer melhor as necessidades das empresas e manter os níveis de satisfação dos empregadores. Aumentar a média de satisfação de 3,5 para 3,6.
AM3	Envolvimento dos diferentes Stakeholders	8	Aumentar a taxa de participação dos diferentes <i>stakeholders</i> nos inquéritos de satisfação: Alunos de 78,6% para 80% Pais/Encarregados de Educação de 30% para 80% Alunos Estagiários de 75,9% para 80% Empresas Acolhedoras de Estágios de 31% para 80% Empresas/Instituições participantes em Júris de PAP de 0% para 100%
		9	Melhorar o conhecimento dos <i>stakeholders</i> relativamente às atividades desenvolvidas
		10	Fortalecer o envolvimento com os pais e encarregados de educação
		11	Melhorar o envolvimento do conjunto dos <i>stakeholders</i> nos processos de tomada de decisão
AM4	Gestão de Recursos Humanos	12	Definir a hierarquia, competências, funções e responsabilidades atribuídas a cada colaborador
		13	Todos os colaboradores frequentarem anualmente pelo menos 40 horas de formação
AM5	Gestão do Processo Formativo	14	Melhorar o indicador Taxa de Execução Pedagógica do valor 99,7% para 100%
		15	Melhorar a Taxa de Execução Física de 100,1% para 100%
		16	Diminuir o valor do indicador Módulos com Execução Física Diferente da Prevista de 48,3% para 10%
		17	Aumentar a Taxa de execução do Plano Anual de Atividades de 33,1% para 90%
		18	Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para <i>Stakeholders</i> internos e externos
		19	Incentivar a participação interdisciplinar entre os <i>Stakeholders</i> internos

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM6	Gestão das Instalações e Equipamentos	20	Melhorar a gestão dos equipamentos afetos à formação
		21	Otimizar a utilização das instalações proporcionando melhores condições de trabalho.
AM7	Oferta Formativa	22	Aumentar o nº de novos alunos inscritos no ano letivo 2021/2022 de 46 para 68 (profissionais, CEFJ e EFA). Meta para o ano letivo 2022/2023, 50 novos alunos nos cursos profissionais
AM8	Visibilidade e Reconhecimento da EPDRBM	23	Aumentar o nº de iniciativas de promoção da escola no exterior
		24	Divulgar os resultados dos inquéritos junto dos <i>Stakeholders</i>
		25	Aumentar a relação entre os docentes e <i>Stakeholders</i> externos da região
		26	Aumentar a quantidade de <i>Stakeholders</i> externos, regionais, nacionais e/ou internacionais
		27	Aumentar o envolvimento em projetos de mobilidade internacional
		28	Aumentar a participação da escola na comunidade do concelho de Montemor-o-velho

**4. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização.**

(inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
<b>AM1</b> (Conclusão dos cursos)	1	Criação de um mecanismo de tutorias que permita uma deteção precoce da desmotivação dos alunos	Out 2021	Jul 2022
	2	Revisão dos mecanismos de alerta em relação ao absentismo, atribuindo aos OET's um papel fundamental no alerta precoce de situações anómalas e resolução do problema em parceria com os pais/encarregados de educação, psicóloga e/ou tutor (regras a incluir no Regulamento Interno)	Out 2021	Dez 2021
	3	Revisão dos mecanismos de compensação de faltas (Planos de Recuperação de Faltas) envolvendo mais professores e simultaneamente criar a possibilidade de a recuperação de faltas também feita através da utilização da plataforma de e-learning (regras a incluir no Regulamento Interno, criação de novas folhas de registo de atividades)	Out 2021	Dez 2021
	4	Revisão dos mecanismos de recuperação de módulos contemplando a possibilidade de utilizar a plataforma de e-learning para esse efeito	Out 2021	Out 2021
	5	Estabelecimento de protocolos plurianuais com empresas que permitam criar uma relação de maior proximidade com as mesmas e que permitam na divulgação da oferta formativa mostrar quais as empresas associadas a cada curso	Out 2021	Jul 2022
<b>AM2</b> (Empregabilidade)	6	Realização periódica de sessões com representantes das empresas e os alunos ("aula.com")	Out 2021	Jul 2022
	7	Realização de visitas regulares a empresas para apresentação da escola e conhecimento das suas necessidades de formação	Out 2021	Jul 2022
	8	Criação de um serviço de apoio à integração dos alunos na vida ativa	Out 2021	Dez 2021
<b>AM3</b> (Envolvimento dos diferentes Stakeholders)	9	Funcionamento regular dos Conselhos Consultivo e Pedagógico, integrando representantes dos diferentes <i>stakeholders</i>	Out 2021	Jul 2022
	10	Criação de mecanismos alternativos com disponibilização (quando necessário) de equipamentos para preenchimento dos inquéritos de satisfação	Out 2021	Jul 2022
	11	Sensibilização de todos os envolvidos no processo de preenchimento dos inquéritos com o objetivo de melhorar as taxas de participação	Out 2021	Jul 2022
	12	Divulgação regular das atividades desenvolvidas, nas redes sociais e através de uma Newsletter	Out 2021	Jul 2022
<b>AM4</b> (Gestão dos Recursos Humanos)	13	Execução do Plano de Formação para os colaboradores da ADA	Out 2021	Jul 2022
	14	Elaboração de um plano de melhoria das condições de segurança e medicina no trabalho	Out 2021	Dez 2021

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM5 (Gestão do Processo Formativo)	15	Avaliação regular da execução física ajustando os horários em função dos desvios detetados	Out 2021	Jul 2022
	16	Elaboração do Plano Anual de Atividades no início do ano letivo e realizar avaliações trimestrais da concretização mesmo corrigindo eventuais desvios	Out 2021	Jul 2022
	17	Criação de novos indicadores e respetivos suportes para recolha da informação: <b>Taxa de Participação em Projetos Internacionais</b> - nº aluno participantes / nº alunos existentes, nº professores participantes / nº professores existentes e nº outros colaboradores participantes / nº outros colaboradores existentes <b>Taxa de Participação em Atividades</b> - volume de participação (horas aluno) / volume horas lecionadas no ano letivo	Out 2021	Out 2021
	18	Criação de uma Caixa de Sugestões on-line (no site da ADA) e física a colocar no átrio da escola	Out 2021	Out 2021
	19	Definição da estratégia de concretização da área curricular Educação para a Cidadania	Out 2021	Dez 2021
	20	Revisão do Regulamento Interno da EPDRBM	Out 2021	Dez 2021
	21	Definição da estratégia de internacionalização e criação do respetivo documento de suporte	Out 2021	Out 2021
AM6 (Gestão das Instalações e Equipamentos)	22	Elaboração do Regulamento de Utilização de Equipamentos a incluir no Regulamento Interno	Out 2021	Dez 2021
	23	Otimização das instalações (estúdio multimédia, biblioteca, Pólo Agrícola)	Out 2021	Dez 2021
	24	Organização e otimização do funcionamento do estúdio multimédia	Out 2021	Nov 2021
AM7 (Oferta Formativa)	25	Divulgação de casos de sucesso de ex-alunos	Out 2021	Jul 2022
	26	Melhoria da divulgação das atividades desenvolvidas ao longo do ano	Out 2021	Jul 2022
	27	Intensificação da cooperação com os países de língua oficial portuguesa ao nível do acolhimento de alunos (10 novos alunos no ano letivo 2021/2022)	Out 2021	Jul 2022
AM8 (Visibilidade e Reconhecimento da EPDRBM)	28	Aumento do nº de iniciativas de promoção da escola no exterior	Out 2021	Jul 2022
	29	Criação de um quadro-resumo com os resultados dos principais indicadores e divulgação do mesmo em diversos suportes e meios.	Out 2021	Jul 2022
	30	Aumento da quantidade de <i>Stakeholders</i> externos, regionais, nacionais e/ou internacionais (nº e âmbito de protocolos assinados)	Out 2021	Jul 2022

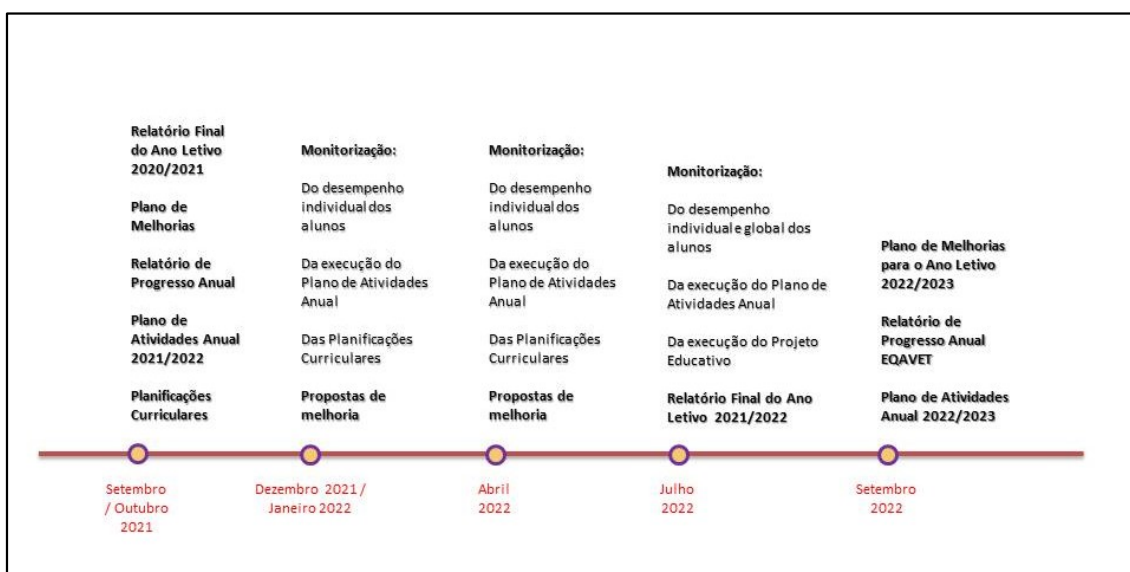
## 5. Mecanismos previstos para a monitorização do Plano de Melhoria

Após a redação de uma proposta inicial, o Plano de Melhorias será discutido em reunião com o Diretor Geral, Diretor Pedagógico, Coordenadores de Curso e Orientadores Educativos de Turma. Esta reunião deverá ocorrer durante o mês de Outubro de 2021 e dela resultará a versão definitiva Plano de Melhorias.

Os objetivos e metas a alcançar e as ações a desenvolver que constam do Plano de Melhorias serão incluídas no Plano de Atividades para o ano letivo seguinte e dele farão parte integrante.

No final de cada período letivo no âmbito dos Conselhos de Turma será feita uma avaliação intermédia do Plano de Atividades e do conjunto de **Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados durante o processo formativo)** e respetivas metas relativos a cada uma das turmas. Ainda no final de cada período letivo ou no limite no início do período letivo seguinte será realizada uma reunião com o Diretor Pedagógico, os Coordenadores de Curso e os Orientadores Educativos de Turma para análise dos indicadores, ao nível de cada turma e os valores globalizados ao nível da escola. Nestas reuniões serão definidas as medidas que se afigurem necessárias para correção de eventuais desvios.

No final de cada ano letivo será efetuado um Balanço da globalidade do ano letivo e a partir deste, elaborado o Plano de Melhorias que será a base de trabalho para a elaboração do Plano de Atividades para o ano seguinte.



## 6. Formas previstas para a divulgação do Plano de Melhoria

A informação relativa aos **Indicadores de desempenho individual dos alunos durante o ciclo formativo** é enviada trimestralmente para os alunos e/ou encarregados de educação, por via postal ou eletrónica e afixada em local reservado para o efeito.

A informação relativa aos indicadores: **Indicadores globais de desempenho dos alunos durante o ciclo formativo** e **Outros indicadores que medem a qualidade do processo educativo**, será afixada no átrio

da escola no final dos 1º e 2º períodos letivos e no final do ano letivo, os valores anualizados serão disponibilizados no site institucional da ADA. Os indicadores mais relevantes serão publicados regularmente nas redes sociais da escola.

A informação relativa aos restantes **Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados após o término da mesma)**, será disponibilizada no site da ADA e atualizada anualmente em fevereiro.

Serão ainda disponibilizados no site da ADA, de forma pública e permanente, os seguintes documentos: Projeto Educativo, Regulamento Interno, Documento Base EQAVET, Planos de Atividades, Planos de Ação EQAVET, Relatórios de Atividades, Relatórios de Progresso Anual EQAVET.

A informação relativa aos indicadores será ainda divulgada em todas as reuniões formais dos órgãos da escola e da ADA.

## **7. Observações (caso aplicável)**