

Escola Profissional de Montemor-o-Velho

(brevemente Escola Profissional e de Desenvolvimento Rural do Baixo Mondego)

Sistema de Garantia da Qualidade

Plano de Melhorias

para o ano letivo 2020/2021

Setembro 2020

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET / práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria.

Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados após o término da mesma)

Ciclo de formação 2015 / 2018 (2 turmas)

Turma MH - Curso Técnico de Multimédia e Turma TPA8 - Curso Técnico de Produção Agrária

Data de recolha da informação - Janeiro 2020

Indicadores EQAVET		Valores		Metas 2020
			%	
Informação sobre a conclusão dos cursos (Indicador EQAVET 4a)	D - Conclusão no tempo previsto	36	64,3%	70%
	E - Conclusão após o tempo previsto	0	0,0%	2%
	G - Desistência	15	26,8%	20%
	H - Não aprovação	5	8,9%	7,5%
Situação dos alunos após a conclusão do curso (indicador EQAVET 5a)	H - Total Empregados (D + E)	12	33,3%	50%
	K - A frequentar estágios profissionais	1	2,8%	
	O - Total em prosseguimento estudos (M + N)	12	33,3%	
Área profissional dos ex-alunos (indicador EQAVET 6a)	I - Diplomados a trabalhar (C + F)	12		
	J - Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso	2	16,7%	25%
	K - Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso	10	83,3%	75%
Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3) (escala de 1 a 4)	Número de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	10	83,3%	90%
	Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	3,5	Taxa de satisfação	MS 3,6
	Planeamento e organização	3,5		
	Responsabilidade e autonomia	3,6	100%	TS 100%
	Comunicação e relações interpessoais	3,5		
	Trabalho em equipa	3,6		

Na análise do indicador Conclusão dos Cursos (Indicador EQAVET 4a) verifica-se que embora ainda não se tenha atingido o valor de 70% (meta definida pelo POCH), a trajetória deste indicador nos últimos anos tem sido a de uma clara melhoria (ver Projeto Educativo pág. 11). Influem no desempenho deste indicador, a taxa de desistência e a taxa de não conclusão. Ainda que possam ser tomadas medidas que melhorem a taxa de não conclusão, é claramente ao nível da taxa de desistência que deverão centrar-se os esforços. Assim o objetivo prioritário será o de reduzir o **Abandono Escolar**.

Relativamente à Situação dos alunos após a conclusão do curso (indicador EQAVET 5a), os valores apurados, ainda que possam ser melhorados, estão já acima da meta definida pelo POCH que é de 50% (Empregabilidade ou prosseguimento de estudos nos 6 meses seguintes à conclusão dos cursos), pelo que não se afiguram como necessárias nenhuma medidas de melhoria.

Ainda no que diz respeito à empregabilidade os indicadores **Área profissional dos ex-alunos (indicador EQAVET 6a)** e **Satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)**, se por um lado o nº de diplomados a exercer profissões na da área do curso é muito baixo (16,7%), por outro lado (e apesar desta circunstância) o grau e taxa de

satisfação dos empregadores é elevado (3,5 e 100% respetivamente). Esta situação aponta para necessidade de melhorar o conhecimento sobre as empresas e o perfil funcional dos seus colaboradores de forma a adequar a formação e manter ou melhorar os níveis de satisfação dos empregadores.

Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados durante o processo formativo)

Dados referentes ao ano letivo 2019 / 2020

Data de recolha da informação - Julho 2020

Indicadores	Fórmula de cálculo	Âmbito	Valor Jul 2020	Metas 2020/2021
Absentismo	(total horas faltas/ volume formação dado)	Turmas: ASB, ASC, MJ, MK, ML, MIA, TPA10, TPA11, TPA12, C2G, C2H, OA4 e EFA3	8,3%	7,0%
Ultrapassagem do limite de faltas em pelo menos uma disciplina	(Nº alunos que ultrapass. o limite de faltas / Nº alunos efetivos)		39,5%	30,0%
Taxa de Desistência	Nº de alunos desistentes / nº alunos no início do curso		25,6%	22,0%
Taxa de Sucesso	(nº alunos sem módulos em atraso / nº alunos no início do curso)		33,1%	45,0%
Comportamento / indisciplina	(nº horas faltas disciplinares/nº horas lecionadas)		0,1%	0,1%
Taxa de Conclusão	(nº de alunos que concluíram / nº de alunos no início do curso)	Cursos Profissionais (MJ e TPA10)	61,2%	70,0%
		Cursos CEFJ (C2G e OA4)	32,4%	
		Curso EFA (EFA3)	0,0%	
		Global	48,8%	70,0%

Embora o **Absentismo Global** da escola esteja dentro do limite legal dos 10%, verifica-se que um elevado nº de alunos ultrapassam o limite de faltas em pelo menos uma disciplina (39,5%). Analisando os dados das turmas constata-se que é sobretudo no primeiro ano de cada curso que se concentra o maior número de incumprimentos. O mecanismo de recuperação de horas em falta (Planos de Recuperação de Aulas) já existente carece de aperfeiçoamento para melhorar esta situação.

A **Taxa de Sucesso** mostra que à data de 31 de Julho apenas 1/3 dos alunos da escola (33,1%) não tinham qualquer módulo em atraso. Analisando os dados turma a turma verifica-se que os alunos vão acumulando os módulos em atraso e apenas no último ano do curso se esforçam por resolver a situação. Impõe-se rever as estratégias de recuperação de módulos de forma a melhorar este indicador.

Em relação ao **Comportamento/Indisciplina**, os valores são baixos e estão sobretudo concentrados nos cursos CEFJ. Ao nível dos cursos profissionais não se justificam nenhuma medidas de melhoria.

A **Taxa de Conclusão** relativa ao ano letivo 2019/2020 apresenta valores em linha com os do indicador EQAVET 4a calculado para o ciclo formativo 2015 /2018. Reafirma-se a necessidade de melhorar este indicador e como já foi referido a forma mais exequível para o fazer é através da diminuição do abandono escolar.

Outros Indicadores que medem a qualidade do processo formativo

Dados referentes ao ano letivo 2019 / 2020

Data de recolha da informação - Junho e Julho 2020

Indicadores		Âmbito	Valores Julho 2020		Metas 2020/2021	
Grau de Satisfação dos Alunos	Taxa de Satisfação	Turmas: Todas as turmas		87,8%		88%
	Média de Satisfação		3,38		3,4	
	Taxa de Participação		74	49,0%		80%
Grau de Satisfação dos Professores	Taxa de Satisfação			70,7%		75%
	Média de Satisfação	3,42			3,45	
	Taxa de Participação	20	62,5%		80%	
Grau de Satisfação Outros Colaboradores	Taxa de Satisfação			48,3%		60%
	Média de Satisfação	2,55			3	
	Taxa de Participação	6	60,0%		80%	
Grau de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação	Taxa de Satisfação			89,3%		90%
	Média de Satisfação	3,25			3,3	
	Taxa de Participação	13	10,3%		30%	
Grau de Satisfação dos Alunos relativamente aos Estágios	Taxa de Satisfação	Turmas: MJ, TPA10 e OA4		81,9%		83%
	Média de Satisfação		3,48		3,5	
	Taxa de Participação		27	67,5%		80%
Grau de Satisfação das Empresas acolhedoras de Estágios	Taxa de Satisfação			100,0%		100%
	Média de Satisfação	3,77			3,78	
	Taxa de Participação	7	28,0%		50%	
Grau de Satisfação Empresas/Instituições participantes em júris das PAP	Taxa de Satisfação					85%
	Média de Satisfação				3,5	
	Taxa de Participação				90%	
Taxa de execução pedagógica	(mód. lecionados e avaliados / mód. previstos)	Turmas: Todas as turmas		90,1%		95%
Taxa de execução física	Horas dadas / Horas previstas			97,8%		100%
Módulos com execução física diferente da prevista				64,3%		10%
Taxa de execução Plano Anual Organizações		Ano letivo 2019/2020				
Taxa de Execução do Projeto Educativo						
Taxa de execução do Plano de Atividades						
Taxa de Execução do Plano de Formação para Colaboradores						
Evolução da Oferta Formativa e da Procura	Cursos Profissionais	Ano letivo 2019/2020	43		45	
	Cursos Educação e Formação Jovens		15		15	
	Cursos Educação e Formação Adultos		18		16	
Visibilidade em meios de comunicação e nas redes sociais		Ano letivo 2019/2020				
Valorização institucional		Ano letivo 2019/2020				

Relativamente aos **inquéritos de satisfação**, realizados on-line, referir que foram aplicados durante o período de confinamento obrigatório com as aulas a funcionarem à distância e muito provavelmente por esse facto as taxas de participação apresentam valores baixos relativamente ao expectável. Apesar desse facto a **Média de Satisfação** e **Taxa de Satisfação** apresentam valores bastante positivos para a generalidade dos *stakeholders* com exceção dos Outros Colaboradores que apresentam valores negativos quer na Média de Satisfação (2,55) quer na Taxa de Satisfação (48,3%).

Analisando as respostas do **Inquérito de Satisfação - Outros Colaboradores**, ressaltam como resultados mais negativos o grau de satisfação relativamente a: **Direção da ADA, Valorização e Progressão na Carreira, Mecanismos de motivação dos funcionários e Existência de atividades de desenvolvimento pessoal** com Médias de Satisfação - 0 e Taxas de Satisfação - 0%.

Não foi ainda determinado o **Grau de Satisfação de Empresas/Instituições Participantes em Júris de PAP** por impossibilidade de concluir a elaboração do respetivo inquérito em tempo útil.

Áreas a melhorar, concluir o inquérito **Satisfação de Empresas/Instituições Participantes em Júris de PAP** e aumentar as taxas de participação em todos os inquéritos.

Melhorar o indicador **Taxa de Execução Pedagógica** do valor 90,1% para 95%.

O indicador **Taxa de Execução Física**, apresenta um valor atípico (97%), normalmente tem um valor de 100% ou ligeiramente superior. As condições particulares de funcionamento do ano letivo 2019 / 2020 explicam este resultado. Não se afigura como necessário alterar os mecanismos de controlo deste indicador.

O indicador **Módulos com Execução Física Diferente da Prevista** apresenta um valor de 65,2%, o que não é aceitável. Tendencialmente este indicador deverá convergir para valores próximos de zero, ou seja a totalidade (ou quase) dos módulos lecionados deverão ter uma duração real igual à prevista. O elevado nº de módulos com execução diferente da prevista é motivado fundamentalmente pelo facto de nos horários existirem aulas com uma duração de 1,5 horas o que implica que muitos dos módulos lecionados tenham uma duração real total de +- 0,5 horas em relação ao previsto. Esta situação já foi tida em conta na elaboração dos novos horários onde deixaram de existir aulas de 1,5 horas.

Para os restantes indicadores, **Taxa de execução Plano Anual Organizações, Taxa de Execução do Projeto Educativo, Taxa de execução do Plano de Atividades, Taxa de Execução do Plano de Formação para Colaboradores, Visibilidade em meios de comunicação e nas redes sociais e Valorização institucional**, ainda não foi possível determinar os valores porque os instrumentos de planeamento que pretendem avaliar ainda não foram construídos ou por ainda não ter sido possível determinar a forma de recolha de informação e/ou a fórmula de cálculo.

No que diz respeito à **Evolução da Oferta Formativa e da Procura**, o objetivo para o ano letivo 2020/2021 é o de inverter a tendência de diminuição da procura que se vem verificando ao longo dos últimos anos. As metas definidas são: 45 novos alunos em cursos profissionais e 15 novos alunos em cursos CEFJ. No entanto este é um processo complexo influenciado por múltiplas variáveis sobre as quais a escola tem pouco ou nenhum controlo. Á data da elaboração deste Plano de Melhoria (3ª semana de Setembro de 2020), ainda que o processo de inscrição de novos alunos não tenha terminado sabemos já que não atingiremos a meta proposta. No momento estão inscritos nos cursos profissionais 21 novos alunos e não abrirá nenhuma turma de cursos CEFJ por falta de inscrições.

2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar.

(inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	1	Diminuir a Taxa de Desistência de 26,8% para 20%
		2	Diminuir o Absentismo de 8,3% para 7%
		3	Diminuir o indicador Ultrapassagem do limite de faltas em pelo menos uma disciplina de 39,5% para 30%
		4	Aumentar a Taxa de Sucesso de 33,1% para 45%
AM2	Empregabilidade	5	Melhorar a Percentagem de Diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso de 16,7% para 25%
		6	Diminuir a Percentagem de Diplomados que exercem profissões não relacionadas com o curso de 83,3% para 75%
		7	Melhorar a taxa de participação no Inquérito de Satisfação dos Empregadores de 83,3% para 90%
		8	Conhecer melhor as necessidades das empresas e manter os níveis de satisfação dos empregadores
AM3	Participação dos diferentes Stakeholders	9	Aumentar a taxa de participação dos diferentes <i>stakeholders</i> nos inquéritos de satisfação: Alunos de 49% para 80% Professores de 62,5% para 80% Outros Colaboradores de 60% para 80% Pais/Encarregados de Educação de 10,3% para 30% Alunos Estagiários de 67,5% para 80% Empresas Acolhedoras de Estágios de 28% para 50% Empresas/Instituições participantes em Júris de PAP de 0% para 100%
		10	Melhorar o envolvimento do conjunto dos <i>stakeholders</i> nos processos de tomada de decisão
AM4	Satisfação Outros Colaboradores	11	Definição clara da hierarquia, competências, funções e responsabilidades atribuídas a cada colaborador
		12	Todos os colaboradores frequentarem anualmente pelo menos 40 horas de formação
AM5	Gestão do Processo Formativo	13	Melhorar o indicador Taxa de Execução Pedagógica do valor 90,1% para 95%
		14	Melhorar a Taxa de Execução Física de 97% para 100%
		15	Diminuir o valor do indicador Módulos com Execução Física Diferente da Prevista de 65,2% para 10%
		16	Determinar a fórmula de cálculo e o processo de recolha de informação para os indicadores em falta (já referidos anteriormente)
AM6	Oferta Formativa	17	Manter o nº de novos alunos inscritos no ano letivo 2020/2021. No ano letivo transato foram 43, meta para o ano letivo 2020/2021, 45 novos alunos

2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização.

(inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	1	Implementar um mecanismo de tutorias que permita uma deteção precoce da desmotivação dos alunos	Out 2020	Jul 2021
	2	Rever os mecanismos de alerta em relação ao absentismo, atribuindo aos OET's um papel fundamental no alerta precoce de situações anómalas e resolução do problema em parceria com os pais/encarregados de educação, psicóloga e/ou tutor	Out 2020	Out 2020
	3	Rever os mecanismos de compensação de faltas (Planos de Recuperação de Faltas) envolvendo mais professores e simultaneamente criar a possibilidade de a recuperação de faltas também feita através da utilização da plataforma de e-learning	Out 2020	Out 2020
	4	Rever os mecanismos de recuperação de módulos contemplando a possibilidade de utilizar a plataforma de e-learning para esse efeito	Out 2020	Out 2020
AM2	5	Estabelecer protocolos plurianuais com empresas que permitam criar uma relação de maior proximidade com as mesmas e que permitam na divulgação da oferta formativa mostrar quais as empresas associadas a cada curso	Out 2020	Jul 2021
	6	Realizar periodicamente sessões com representantes das empresas e os alunos ("aula.com")	Out 2020	Jul 2021
	7	Efetuar visitas regulares a empresas para apresentação da escola e conhecimento das suas necessidades de formação	Out 2020	Jul 2021
	8	Criação de um serviço de apoio à integração dos alunos na vida ativa		
AM3	9	Criação de uma "newsletter" em suporte digital e envio regular da mesma para todos os <i>stakeholders</i> .		
	10	Funcionamento regular dos Conselhos Consultivo e Pedagógico, integrando representantes dos diferentes <i>stakeholders</i>		
	11	Criação de mecanismos alternativos com disponibilização (quando necessário) de equipamentos para preenchimento dos inquéritos de satisfação		
AM4	12	Definir o organograma, mapa de funções e a distribuição de serviço	Out 2020	Out 2020
	13	Criar um Plano de Formação para os colaboradores da ADA	Out 2020	Out 2020
	14	Elaboração de um plano de melhoria das condições de segurança e medicina no trabalho		
	15	Melhoria dos canais de comunicação internos e externos. Criação de mails institucionais para todos os funcionários e disponibilização dos contactos no site da ADA.	Out 2020	Out 2020

AM5	16	Efetuar uma avaliação regular da execução física ajustando os horários em função dos desvios detetados	Out 2020	Jul 2021
	17	Eliminar as aulas com duração de 1,5 horas nos novos horários a elaborar	Set 2020	Set 2020
	18	Concluir o processo de operacionalização para todos os indicadores	Set 2020	Nov 2020
AM6	19	Melhorar a divulgação das actividades desenvolvidas ao longo do ano	Out 2020	Jul 2021
	20	Divulgar casos de sucesso de ex-alunos	Out 2020	Jul 2021
	21	Intensificar a cooperação com os países de língua oficial portuguesa	Out 2020	Jul 2021

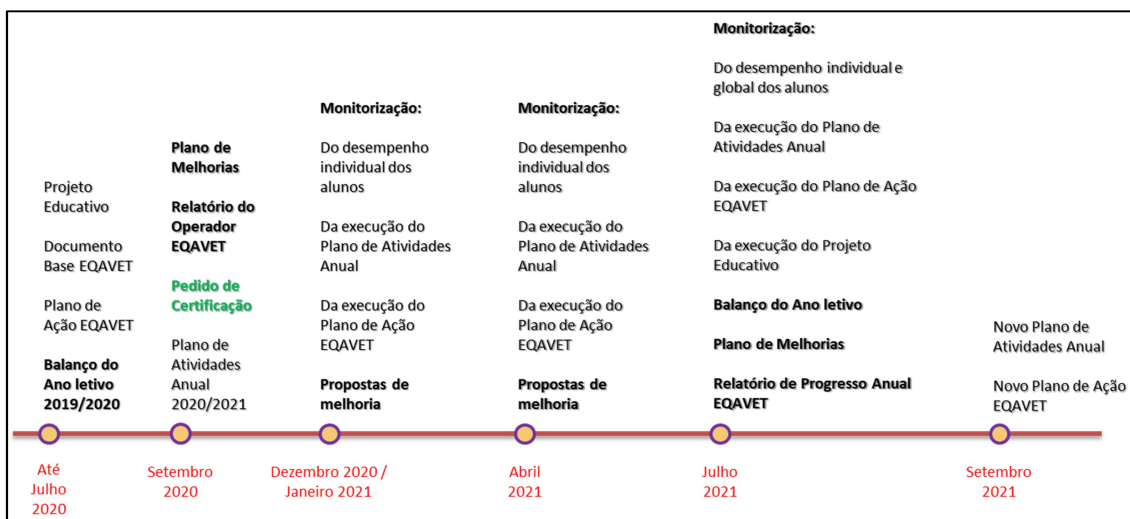
4. Mecanismos previstos para a monitorização do Plano de Melhoria

Após a redação de uma proposta inicial, o Plano de Melhorias será discutido em reunião com o Diretor Geral, Diretor Pedagógico, Coordenadores de Curso e Orientadores Educativos de Turma. Esta reunião deverá ocorrer normalmente no final do ano letivo ou no limite no início de setembro e dela resultará a versão definitiva Plano de Melhorias.

Os objetivos e metas a alcançar e as ações a desenvolver que constam do Plano de Melhorias serão incluídas no Plano de Atividades para o ano letivo seguinte e dele farão parte integrante.

No final de cada período letivo no âmbito dos Conselhos de Turma será feita uma avaliação intermédia do Plano de Atividades e do conjunto **Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados durante o processo formativo)** e respetivas metas relativos a cada uma das turmas. Ainda no final de cada período letivo ou no limite no início do período letivo seguinte será realizada uma reunião com o Diretor Pedagógico, os Coordenadores de Curso e os Orientadores Educativos de Turma para análise dos indicadores, ao nível de cada turma e os valores globalizados ao nível da escola. Nestas reuniões serão definidas as medidas que se afigurem necessárias para correção de eventuais desvios.

No final de cada ano letivo será efetuado um Balanço da globalidade do ano letivo e a partir deste, elaborado o Plano de Melhorias que será a base de trabalho para a elaboração do Plano de Atividades para o ano seguinte.



5. Formas previstas para a divulgação do Plano de Melhoria

A informação relativa aos **Indicadores de desempenho individual dos alunos durante o ciclo formativo** é enviada trimestralmente para os alunos e/ou encarregados de educação, por via postal ou eletrónica e afixada em local reservado para o efeito.

A informação relativa aos indicadores: **Indicadores globais de desempenho dos alunos durante o ciclo formativo e Outros indicadores que medem a qualidade do processo educativo**, será afixada no átrio da escola no final dos 1º e 2º períodos letivos e no final do ano letivo, os valores anualizados serão disponibilizados no site institucional da ADA. Os indicadores mais relevantes serão publicados regularmente nas redes sociais da escola.

A informação relativa aos restantes **Indicadores que medem o sucesso da formação (calculados após o término da mesma)**, será disponibilizada no site da ADA e atualizada anualmente em fevereiro.

Serão ainda disponibilizados no site da ADA, de forma pública e permanente, os seguintes documentos: Projeto Educativo, Regulamento Interno, Documento Base EQAVET, Planos de Atividades, Planos de Ação EQAVET, Relatórios de Atividades, Relatórios de Progresso Anual EQAVET.

A informação relativa aos indicadores será ainda divulgada em todas as reuniões formais dos órgãos da escola e da ADA.

6. Observações (caso aplicável)